

Dell Wyse Management Suite

版本 1.1 快速入门指南



注意、小心和警告

 **注:** “注意” 表示帮助您更好地使用该产品的重要信息。

 **小心:** “小心” 表示可能会损坏硬件或导致数据丢失，并告诉您如何避免此类问题。

 **警告:** “警告” 表示可能会导致财产损失、人身伤害甚至死亡。

章 1: 简介.....	5
章 2: Wyse Management Suite 使用入门.....	6
公共云上的 Wyse Management Suite 登录.....	6
在私有云上部署 Wyse Management Suite 的前提条件.....	6
章 3: 在私有云中安装 Wyse Management Suite.....	8
登录 Wyse Management Suite.....	16
管理控制台的功能区域.....	17
配置和管理 Thin Client.....	17
创建策略组并更新配置.....	18
注册新的 Thin Client.....	18
手动注册 ThinOS 设备.....	19
使用 DHCP 选项标签注册设备.....	20
使用 DNS SRV 记录注册设备.....	21
章 4: 向 Thin Client 部署应用程序.....	23
上传和部署 ThinOS 固件映像库存清单.....	23
创建标准应用程序策略并将其部署到 Thin Client.....	23
章 5: 卸载 Wyse Management Suite.....	26
章 6: Wyse Management Suite 故障诊断.....	27
附录 A: 远程数据库简介.....	29
配置 Mongo 数据库.....	29
配置 Maria 数据库.....	30
附录 B: 自定义安装.....	32
附录 C: Wyse Management Suite 功能矩阵.....	35
附录 D: Wyse Management Suite 上支持的 Thin Client.....	37
附录 E: 创建和配置 DHCP 选项标签.....	39
附录 F: 创建和配置 DNS SRV 记录.....	45
附录 G: 创建并部署高级应用程序策略到 Thin Client.....	52
附录 H: 手动注册 Windows Embedded Standard 设备.....	54

附录 I: 手动注册 Linux 设备.....	55
附录 J: 术语和定义.....	56

简介

Wyse Management Suite 是新一代管理解决方案，允许您集中配置、监控、管理和优化 Dell Wyse Thin Client。新的套件提供出色的功能、性能以及易用性，让您可以更轻松地部署和管理 Thin Client。它还提供了多种高级功能选项，例如云与内部部署、使用移动应用程序随处执行管理，以及 BIOS 配置和端口锁定等增强的安全功能。其他功能包括设备发现和注册、资产和库存清单管理、配置管理、操作系统和应用程序部署、实时命令、监视、警报、报告和端点故障诊断。

注： Dell Cloud Client Manager (CCM) 重新设计为 Wyse Management Suite，为 CCM R14 提供了新特性、功能以及重要产品级别的增强。有关详细信息，请参阅 Wyse Management Suite 发行说明（网址为 www.dell.com/support/manuals）。现有客户可以像以前一样继续管理其 Thin Client，并利用本发行版本中引入的新功能。

版本

Wyse Management Suite 提供以下版本：

- **标准版（免费）** — Wyse Management Suite 的标准版本，仅适用于内部部署。无需许可证密钥即可使用标准版。标准版适合中小企业。
- **Pro 版（付费）** — Wyse Management Suite 的 Pro 版本，适用于私有云和公共云部署。Pro 版本使用基于订阅的许可，需要许可证密钥。使用 Pro 版解决方案，组织可以采用混合模型，在内部部署与云之间浮动使用许可证。Pro 内部部署版本适合中小企业和大型企业。对于云部署，Pro 版本可管理处于非企业网络（家庭办公室、第三方、合作伙伴、移动 Thin Client 等）上的设备。Wyse Management Suite 的 Pro 版本还提供了以下功能：
 - 移动应用程序，可查看重要警报、通知，并实时发送命令。
 - 通过双重验证和 Active Directory 验证进行基于角色的管理，从而增强安全性
 - 高级应用策略和报告

注：

- 云服务托管在美国和德国。如果客户身处存在数据驻留限制的国家/地区，则可能无法利用 Wyse Management Suite Pro 版基于云的服务。
- 对于存在数据驻留限制的客户来说，Wyse 管理 Pro 版的内部部署版本是更理想的解决方案。

有关标准版和 Pro 版支持的功能的更多信息，请参阅[功能矩阵](#)。

Wyse Management Suite 使用入门

本节提供有关常规功能的信息，帮助您以管理员的身份开始使用和通过 Wyse Management Suite 软件管理瘦客户端。

主题：

- 公共云上的 Wyse Management Suite 登录
- 在私有云上部署 Wyse Management Suite 的前提条件

公共云上的 Wyse Management Suite 登录

要登录 Wyse Management Suite 控制台，您的系统必须安装一个支持的 Web 浏览器。有关支持的 Web 浏览器列表，请参阅[支持的 Web 浏览器](#)。要登录 Wyse Management Suite 控制台，请执行以下操作：

1. 要访问 Wyse Management Suite 的公共云 (SaaS) 版，请使用以下链接之一：

- **US 数据中心** — us1.wysemanagementsuite.com/ccm-web
- **EU 数据中心** — eu1.wysemanagementsuite.com/ccm-web

注：当您首次登录 Wyse Management Suite 控制台时，或者添加了新用户，或者用户许可证续订时，将显示[条款和条件](#)页面。阅读条款和条件，选择相应的复选框，然后单击[接受](#)。

2. 输入用户名和密码。

3. 单击[登录](#)。

注：

- 当您在 www.wysemanagementsuite.com 上注册 Wyse Management Suite 试用版或购买订阅时，我们会收到您的登录凭据。您可以向 Dell 销售组或您当地的 Dell 合作伙伴购买 Wyse Management Suite 订阅。有关更多信息，请参阅 www.wysemanagementsuite.com。
- 戴尔建议您在首次登录后更改您的密码。
- 其他管理员的默认用户名和密码由 Wyse Management Suite 帐户所有者创建。
- 在公共云上使用 Wyse Management Suite Pro 版时必须在带 DMZ 的服务器上安装外部可访问的存储库。此外，还必须在公共 DNS 内注册服务器的完全限定域名 (FQDN)。

更改您的密码

要更改登录密码，请单击管理控制台的右上角中的帐户链接，然后单击[更改密码](#)。

注销

要从管理控制台注销，请单击管理控制台的右上角中的帐户链接，然后单击[注销](#)。

在私有云上部署 Wyse Management Suite 的前提条件

表. 1: 前提条件

	Wyse Management Suite 服务器		Wyse Management Suite 软件存储库
	对于不超过 10,000 个设备	对于不超过 50,000 个设备	
操作系统	Windows Server 2012 R2 或 Windows Server 2016		Windows Server 2012 R2 或 Windows Server 2016

表. 1: 前提条件 (续)

	支持的语言包 - 英语、法语、意大利语、德语和西班牙语		
最小磁盘空间	40 GB	120 GB	120 GB
最小内存 (RAM)	8 GB	16 GB	16 GB
最低 CPU 要求	4	4	4
网络通信端口	Wyse Management Suite 安装程序会将传输控制协议 (TCP) 端口 443、8080 和 1883 添加到防火墙例外列表中。添加端口以访问 Wyse Management Suite 控制台并发送推送通知到 Thin Client。 • TCP 443 - HTTPS 通信 • TCP 8080 - HTTP 通信 (可选) • TCP 1883 - MQTT 通信 • TCP 3306 - MariaDB (如果是远程则可选) • TCP 27017 - MongoDB (如果是远程则可选) • TCP 11211 - Memcache Wyse Management Suite Repository 安装程序会将 TCP 端口 443 和 8080 添加到防火墙例外列表中。添加端口以访问 Wyse Management Suite 管理的操作系统映像和应用程序映像。		
支持的浏览器	• Microsoft Internet Explorer 11 • Google Chrome 58.0 和更高版本 • Mozilla Firefox 52.0 和更高版本 • Windows 上的 Microsoft Edge 浏览器 - 仅英语		

注:

- WMS.exe 和 WMS_Repo.exe 必须安装在两个不同的服务器上。
- 软件可以安装在物理或虚拟机上。
- 软件存储库和 Wyse Management Suite 服务器无需采用相同的操作系统。

在私有云中安装 Wyse Management Suite

前提条件

Wyse Management Suite 的简单安装版本包含以下几项：

- Wyse Management Suite 服务器（包括应用程序和操作系统映像的存储库）
- 可选 — 额外的 Wyse Management Suite Repository 服务器（存储额外映像、应用程序和 AD 验证的存储库）
- 可选 — 来自证书颁发机构（如 www.geotrust.com/）的 HTTPS 证书。

要在私有云中安装 Wyse Management Suite，必须满足以下要求：

- 获得并配置所有必要硬件和软件。您可以从 downloads.dell.com/wyse/wms 下载 Wyse Management Suite 软件。
- 在一台或多台服务器机器上安装受支持的服务器操作系统。
- 确保系统已安装最新 Microsoft 服务包、补丁和更新。
- 确保已安装所支持浏览器的最新版本。
- 获取安装所涉及的所有系统上的管理员权限和凭据。
- 要使用 Pro 版功能，需要获得有效的 Wyse Management Suite 许可证。标准版不需要许可证。

关于此任务

要在私有云中安装 Wyse Management Suite，请执行以下操作：

步骤

1. 双击安装程序包。
2. 在**欢迎**屏幕上，阅读许可协议并单击**下一步**。

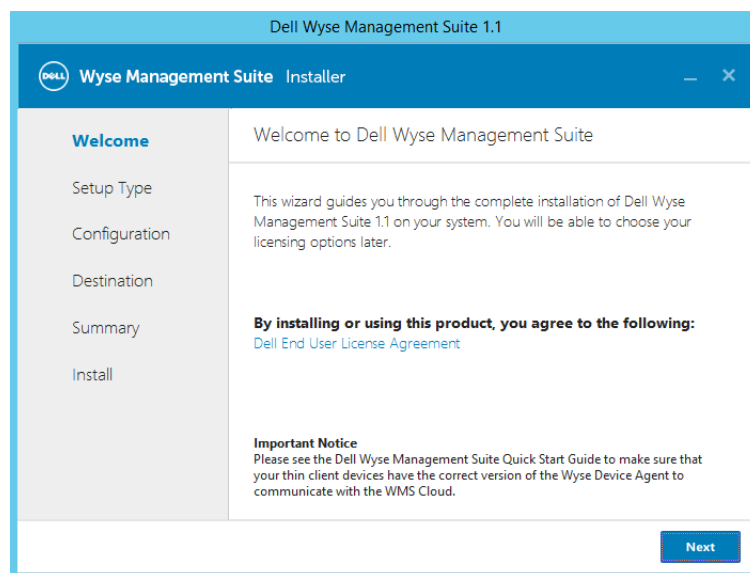


图 1: 欢迎屏幕

3. 选择要执行的**安装类型**，并单击**下一步**。可用的选项有：
 - 典型 — 所需用户交互最少，会安装嵌入式数据库。
 - 自定义 — 所需用户交互最多，推荐高级用户使用。有关更多信息，请参阅[自定义安装](#)。

注: 在启用 Internet Explorer “增强的安全配置” 功能时，会显示一个通知窗口。要禁用此功能，请在**安装类型**页面上选中**关闭 IE 增强的安全配置**复选框。

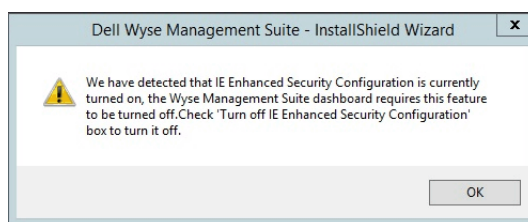


图 2: IE 增强的安全配置

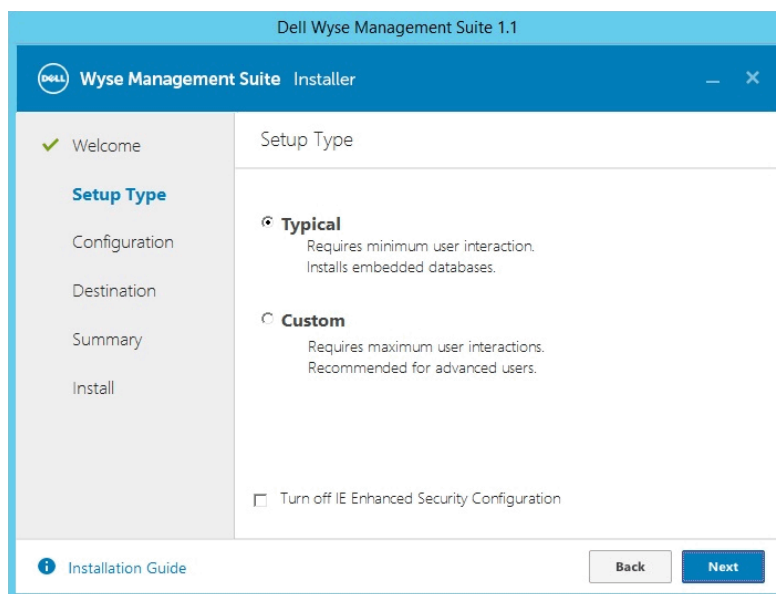


图 3: “安装类型” 屏幕

4. 选择**典型**作为**安装类型**。为嵌入式数据库输入新的**数据库凭据**。此外，输入新的**管理员凭据**，然后单击**下一步**。

注: 需要管理员凭据，以便在安装后登录到 Wyse Management Suite Web 控制台。

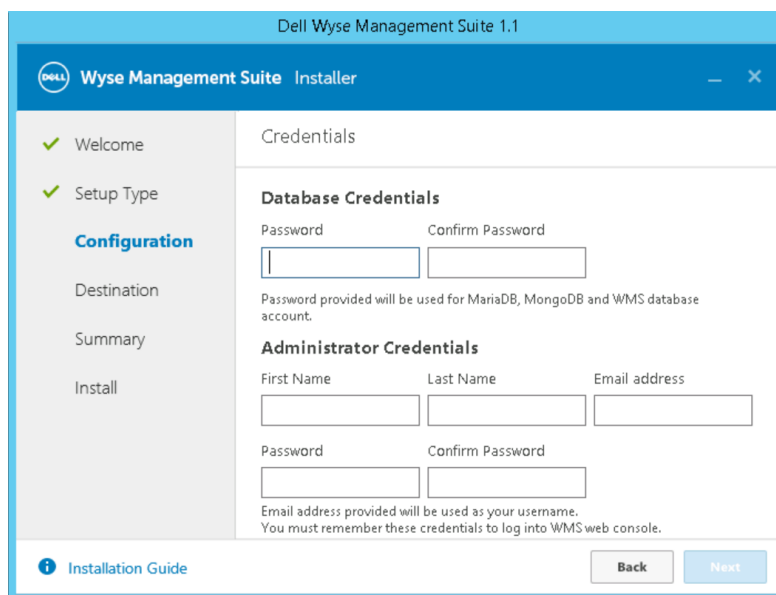


图 4: 凭据

5. 选择软件安装路径，以及安装本地租户文件库的路径，随后单击**下一步**。
安装软件的目标文件夹默认路径为 C:\Program Files\DELL\WMS。

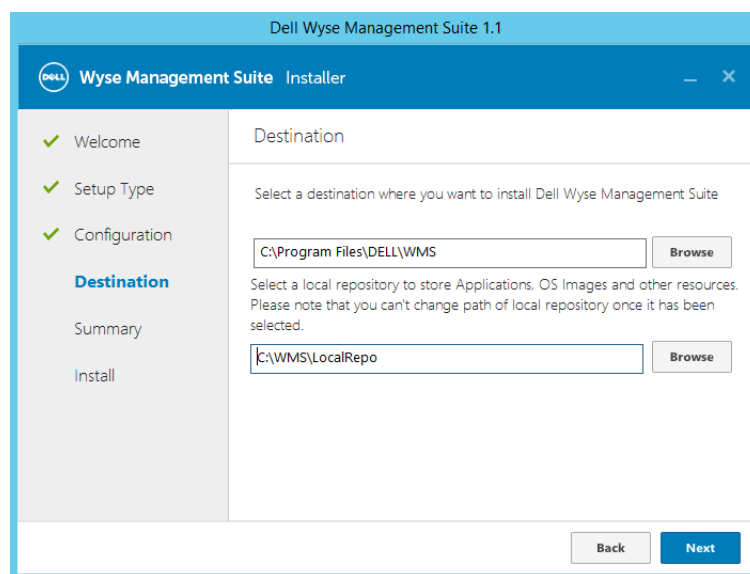


图 5: 目标

6. 单击**下一步**。

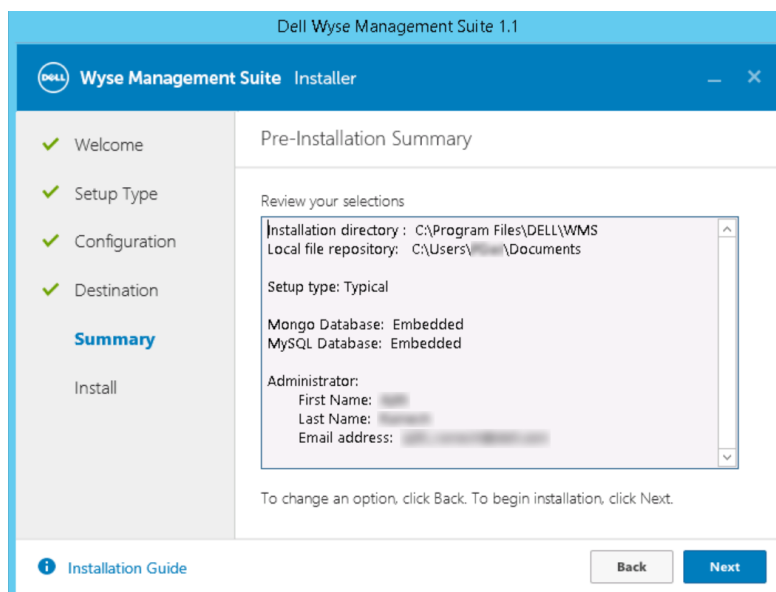


图 6: 摘要

此时将显示**预安装摘要**页面。

7. 单击**下一步**安装软件。

安装程序需要大约 4 至 5 分钟时间完成安装。但是，如果系统上未安装相关组件（例如 VC 运行时），则可能需要更长时间。

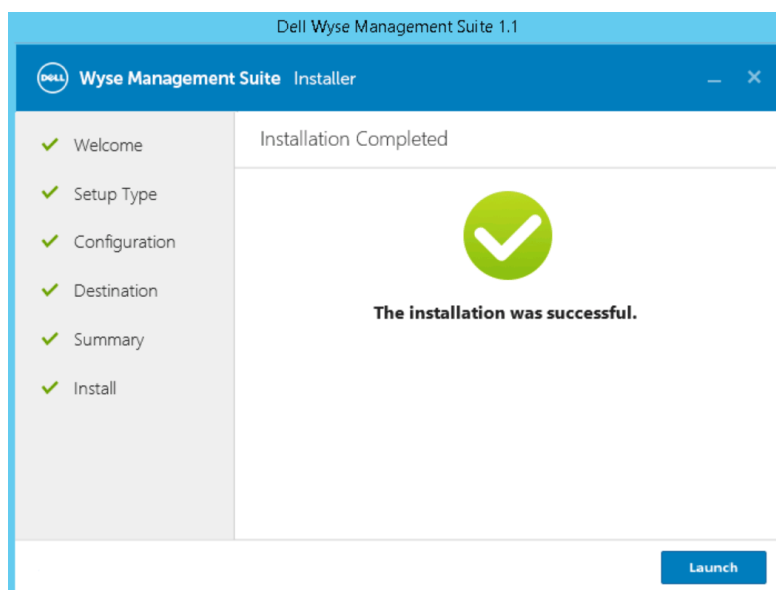


图 7: 安装完成状态

8. 单击**启动**打开 Wyse Management Suite Web 控制台。
9. 在 Web 控制台上，单击**开始使用**。

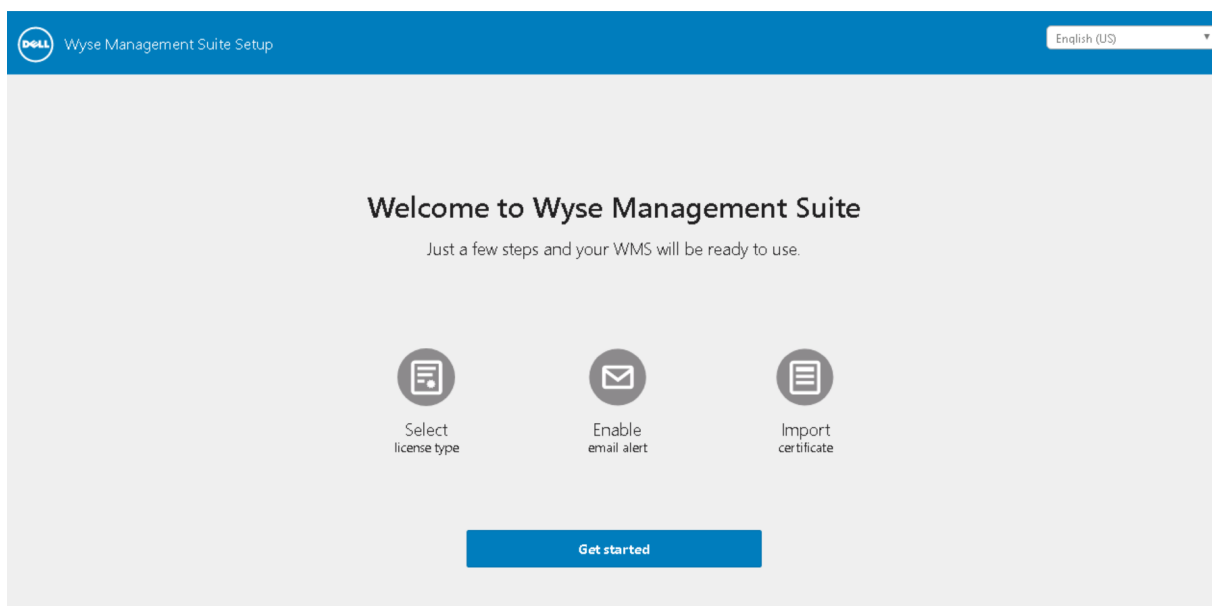


图 8: 欢迎页面

10. 选择首选许可证。

- 如果您选择**标准版**许可证类型，随后单击**下一步**即可继续安装 Wyse Management Suite 标准版。
- 如果您选择 **Pro 版**许可证类型，则必须导入有效的 Wyse Management Suite 许可证。要导入 Wyse Management Suite 许可证，应输入所请求的信息以导入许可证（如果您的服务器已经接入互联网）。另外，您也可以登录 Wyse Management Suite 公共云门户生成许可证密钥，并将密钥输入“许可证密钥”字段。

图 9: 许可证类型

要从 Wyse Management Suite 云门户导出许可证密钥，请执行以下操作：

- 通过下列任一链接登录到 Wyse Management Suite 云门户：
 - 美国数据中心 — us1.wysemanagementsuite.com/ccm-web
 - 欧盟数据中心 — eu1.wysemanagementsuite.com/ccm-web
- 转至**门户管理 > 订阅**。

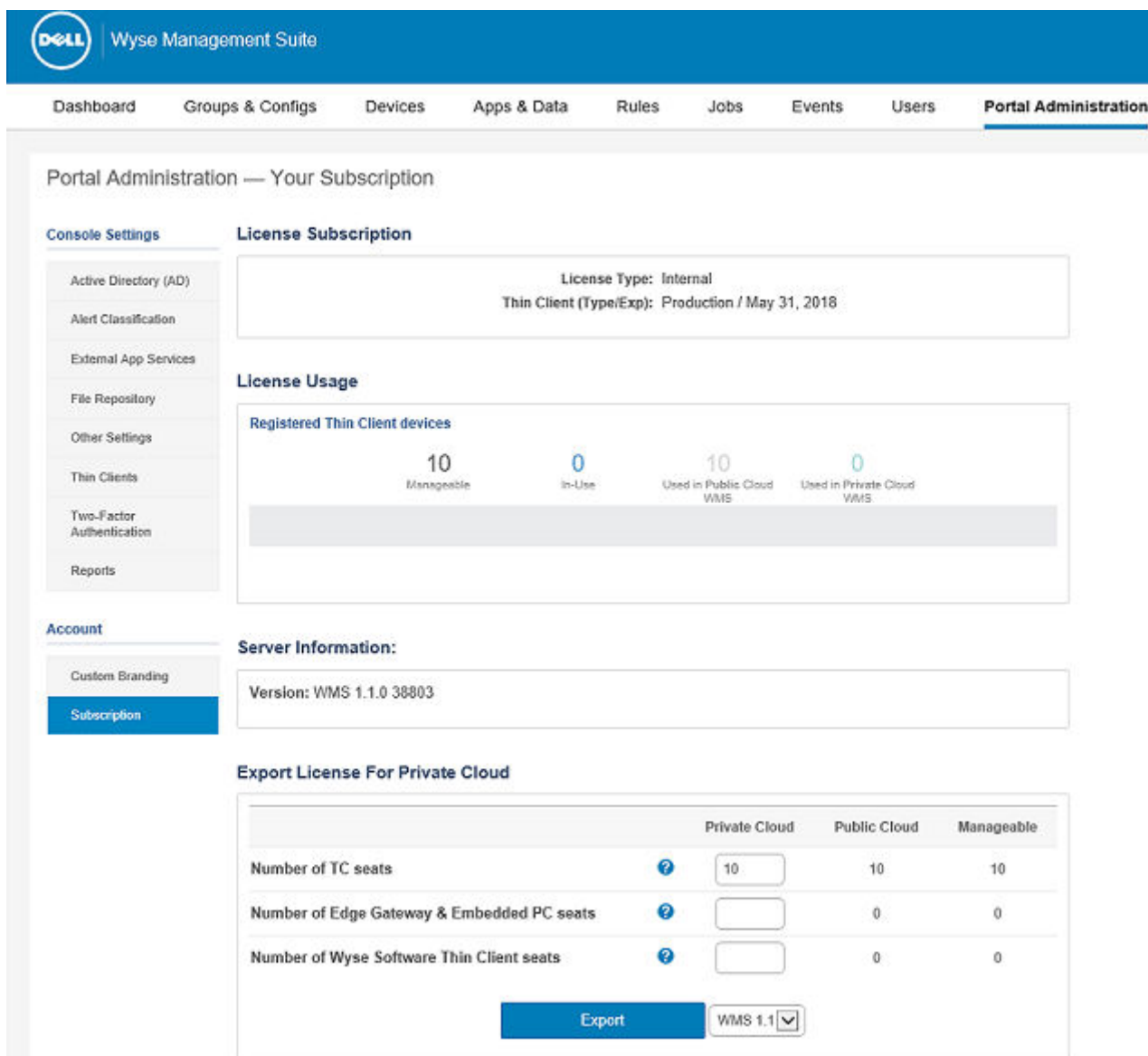


图 10: 门户管理

c. 输入 Thin Client 座席数量。

d. 单击**导出**。

注: 要导出许可证，从下拉列表中选择 **WMS 1.1** 或 **WMS 1.0**。

在许可证成功导入之后，摘要页面会显示许可证的详情。

11. 输入 SMTP 服务器信息，然后单击**保存**。

注: 您可以跳过此屏幕，并稍后在控制台中执行更改。

Setup email alerts

SMTP Server: smtp.domain.com *

Send from address: jsmith@domain.com *

Username: john_smith

Password: password

Test address: jsmith@domain.com *

Save

Back Skip Next

图 11: 电子邮件警报

注: 您必须输入有效的 SMTP 服务器信息，以便接收来自 Wyse Management Suite 的电子邮件通知。

12. 导入您的 SSL 证书，以保护与 Wyse Management Suite 服务器之间的通信。输入公共、私有和 apache 证书，并单击**导入**按钮。导入许可证时，需要三分钟时间来配置和重新启动 tomcat 服务。

注:

- 默认情况下，Wyse Management Suite 会导入在安装过程中生成的自签名 SSL 证书，以保护客户端与 Wyse Management Suite 服务器之间的通信。如果您未导入 Wyse Management Suite 服务器的有效证书，则在从安装 Wyse Management Suite 的服务器以外的机器访问该套件时，会显示一则安全警告消息。之所以会显示此警告消息，是因为在安装过程中生成的自签名证书未得到证书颁发机构（例如 [geotrust.com](https://www.geotrust.com)）的签名。
- 您可以导入 .pem 或 .pfx 证书。
- 您可以跳过此屏幕并完成此安装，稍后登录 Wyse Management Suite 私有云，从**门户管理**页面执行导入，以作出更改。

Import certificate You can complete this setup or make changes later in the console.

PKCS-12 (.pfx or .p12)

Use this option when you have a .pfx or .p12 file that has the domain certificate, private key, and complete certificate chain (root and potentially intermediate certificates). This is the option you would normally use when using IIS to request the domain certificate.

Key/Certificate Pair

Use this option when the domain certificate, private key, and certificate chain (root and potentially intermediate certificates) are separate files. This is the option you would normally use when using a Public CA to request the certificate. When using this method make sure to choose Apache as the certificate type when requesting the certificate. Also note that some Public CA's don't include the intermediate certificate in the chain so you have to download them from the Public CA's website separately.

Certificate: Browse to select file Browse *

Intermediate certificate: Browse to select file Browse *

Private key: Browse to select file Browse *

Password: ***** *

Import

Back Skip Next

图 12: 密钥或证书值

The screenshot shows a form for importing a PKCS-12 file. It contains three input fields: 'PKCS-12 (pfx or p12)', 'Password for PKCS', and 'Intermediate certificate'. Each of the first two fields has a 'Browse to select file' button and a 'Browse' button. The 'Intermediate certificate' field has a help icon and a 'Browse' button. Below these fields is an 'Import' button. Red asterisks are visible next to the 'Browse' buttons for the first two fields, indicating required information.

图 13: PKCS-12

13. 单击下一步。

14. 单击登录到 WMS。

Dell Management Portal 登录页面将会显示。

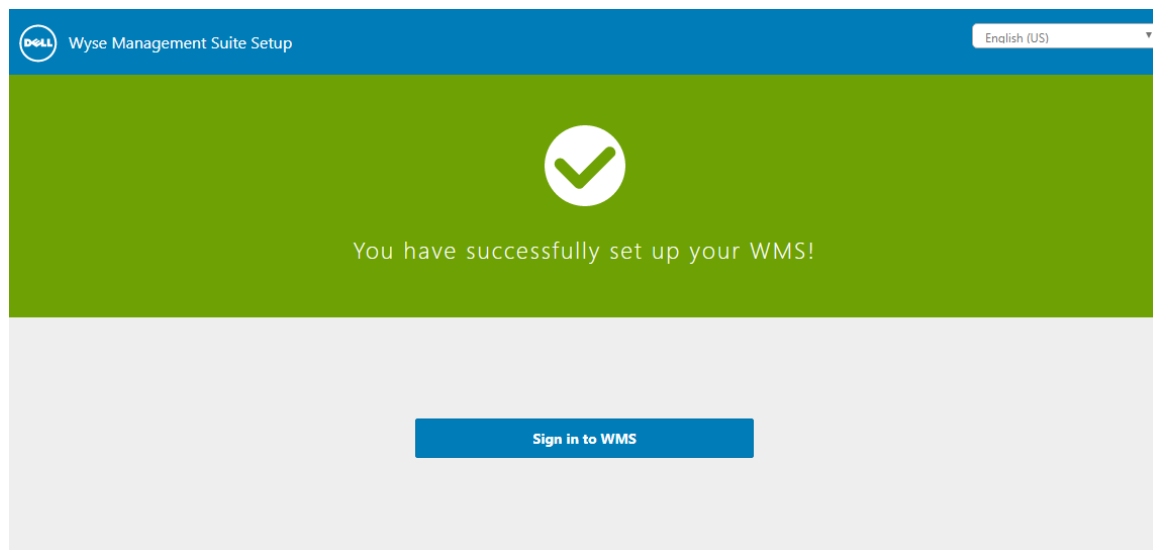


图 14: 登录页面

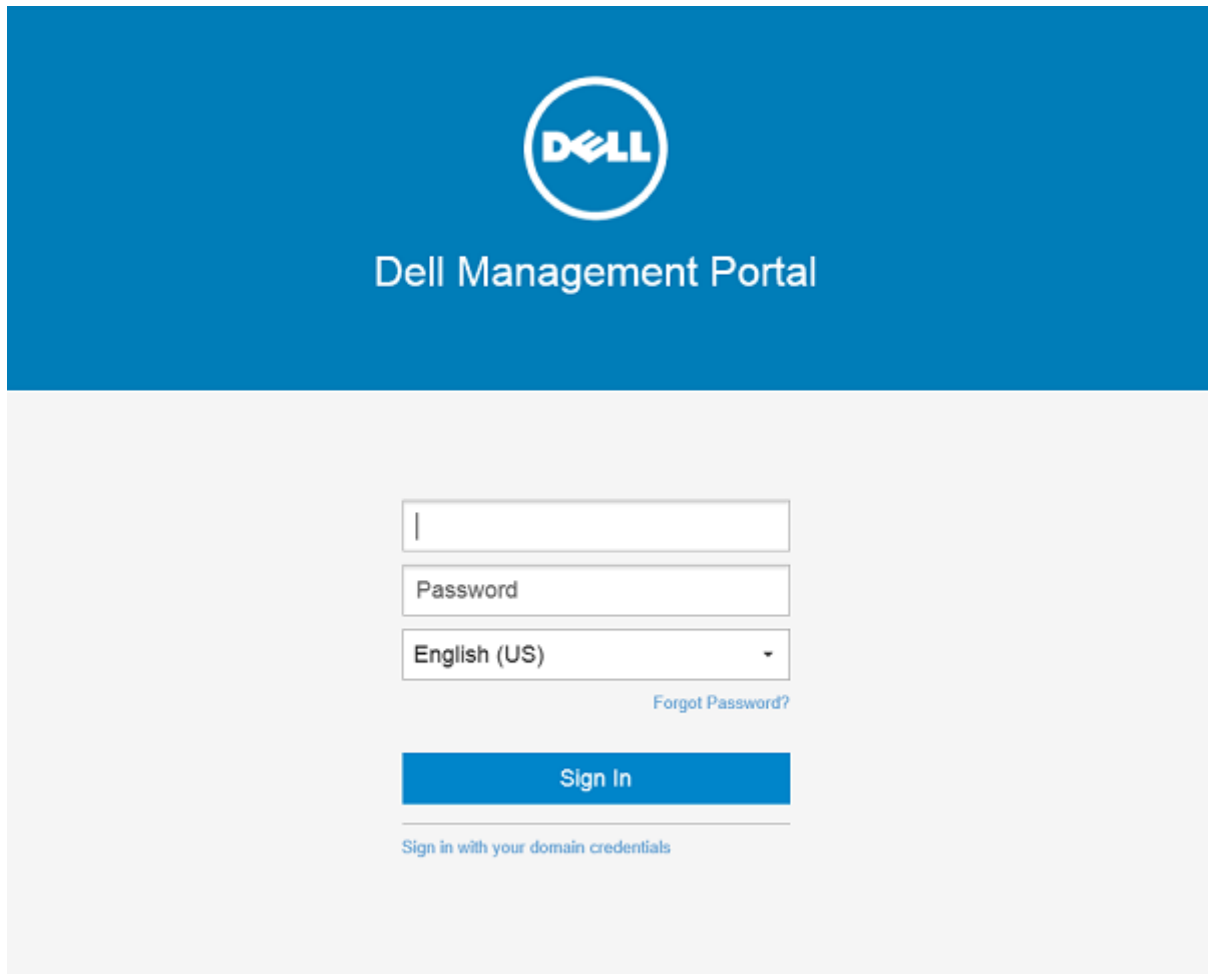


图 15: 戴尔管理门户

注: 稍后可通过**门户管理**页面进行许可证升级或延期。

主题：

- [登录 Wyse Management Suite](#)
- [管理控制台的功能区域](#)
- [配置和管理 Thin Client](#)
- [创建策略组并更新配置](#)
- [注册新的 Thin Client](#)

登录 Wyse Management Suite

要登录管理控制台，请执行以下操作：

1. 如果您使用的是 Internet Explorer，请禁用 **Internet Explorer 增强的安全性和兼容性视图** 设置。
2. 在任何可以访问互联网的机器上，使用受支持的 Web 浏览器，通过 `https://<FQDN>/ccm-web` 访问 Wyse Management Suite 的私有云版本。例如 `https://wmserver.domain.com/ccm-web`，其中的 `wmserver.domain.com` 是服务器的限定域名。
3. 输入用户名和密码。
4. 单击**登录**。

管理控制台的功能区域

Wyse Management Suite 控制台按以下功能区域进行排列：

关于此任务

- **仪表板**页面，提供了有关系统各功能区域的信息。
- **组和配置**页面，为设备配置采用层级结构式组策略管理。可以选择创建全局组策略的子组，以便根据企业标准划分设备类别。例如，设备可根据工作职能、设备类型、自带设备等标准进行分组。
- **设备**页面，允许您查看和管理设备、设备类型以及特定于设备的配置。
- **应用和数据**页面，提供设备应用程序、操作系统映像、策略、证书文件、徽标和壁纸图像的管理。
- **规则**页面，让您可以添加、编辑和启用或禁用规则，例如自动分组和警报通知。
- **作业**页面，让您可以为重新引导、WOL、应用程序或映像策略等需要部署到已注册设备上的任务创建作业。
- **事件**页面，使您能够查看和审计系统事件和警报。
- **用户**页面，允许将本地用户以及从 Active Directory 导入的用户分配为全局管理员、组管理员和查看者角色，以便这些用户登录 Wyse Management Suite。将根据已分配到用户的角色，授予用户执行操作的权限。
- **门户管理**页面，让管理员能够配置各种系统设置，例如本地存储库配置、许可证订阅、Active Directory 配置和双重验证。有关更多信息，请参阅 *Dell Wyse Management Suite 管理员指南*（网址为 support.dell.com）。

配置和管理 Thin Client

配置管理— Wyse Management Suite 支持组和子组层级结构。组可以手动创建，也可根据系统管理员定义的规则自动创建。您可以根据职能组进行组织，例如营销、销售和工程职能；也可根据位置层级结构进行组织，例如国家/地区、州/省和城市。

注：

在 Pro 版中，系统管理员可以添加规则以创建组。他们还可以根据设备属性（例如子网、时区和位置），将设备分配到现有组。

您还可以执行以下配置：

- 应用于默认策略组处设置的租户帐户中所有设备的设置或策略。这些设置和策略是供所有组和子组继承的全局参数集。
- 在较低级别的组中配置的设置或参数优先于在其父级或更高级别的组处配置的设置。
- 特定于某个特定设备的参数，可从**设备详细信息**页面进行配置。这些参数与较低级别的组一样，优先于在交稿级别的组中配置的设置。

在管理员创建和发布策略时，配置参数会部署到该组和所有子组中的所有设备。

在配置发布并传播到设备之后，设置将不会再发送到设备，除非管理员另行作出更改。新设备将进行注册，接收对其注册的组生效的配置策略。这包括继承自全局组和中间级别组的参数。

配置策略会立即发布，不能计划为在后续时间发布。少数策略更改（例如显示设置）可能强制要求重新引导。

应用程序和操作系统映像部署— 应用程序和操作系统映像更新可以通过**应用和数据**选项卡进行部署。应用程序将根据策略组进行部署。

注：高级应用程序策略允许您根据需求，将应用程序部署到当前和全部子组。操作系统映像仅可部署到当前组。

Wyse Management Suite 支持标准和高级应用程序策略。标准应用程序策略允许您安装单个应用程序包。每安装一个应用程序之前和之后，您都需要重新引导设备。通过高级应用程序策略，仅需重新引导两次即可安装多个应用程序包。此功能仅在 Pro 版中可用。高级应用程序策略还支持执行安装前和安装后脚本，安装特殊应用程序时可能需要执行这类脚本。

您可以对标准和高级应用程序策略进行配置，使之在设备向 Wyse Management Suite 注册之时或者设备移到新组之时自动应用。

将应用程序策略和操作系统映像部署到 Thin Client 时，可以计划为立即部署或稍后部署（基于设备时区或者其他任何指定时区）。

设备库存清单— 单击**设备**选项卡可以找到此选项。默认情况下，此选项会以分页形式显示系统中所有设备的列表。管理员可以使用各种过滤标准选择查看设备子集，例如按照组或子组、设备类型、操作系统类型、状态、子网和平台或时区进行过滤。

单击此页面中列出的设备条目即可导航到相应设备的**设备详细信息**页面。此页面会显示对应设备的所有详细信息。

设备详细信息页面还显示适用于该设备的所有配置参数，以及各参数应用的组级别。

此页面还使管理员可以启用**设备例外**按钮，从而设置特定于该设备的配置参数。在此部分中配置的参数会覆盖在组和/或全局级别上配置的任何参数。

报告 — 管理员可以根据预定义的筛选器生成和查看预制报告。要生成预制报告，请单击**门户管理**页面上的**报告**选项卡

移动应用程序 — 管理员可以使用适用于 Android 设备的移动应用程序，接收警报通知并管理设备。要下载移动应用程序和快速入门指南，请单击**门户管理**页面上的**警报和分类**选项卡。

创建策略组并更新配置

要创建策略并更新配置，请执行以下操作：

1. 以管理员身份登录。
2. 要创建策略组，请执行以下操作：
 - a. 选择**组和配置**，单击左窗格中的 **+** 按钮。
 - b. 输入组名称和描述。
 - c. 选中**已启用**复选框。
 - d. 输入组令牌。
 - e. 单击**保存**。
3. 要更新或编辑策略组，请执行以下操作：
 - a. 单击**编辑策略**，选择该策略计划管理的操作系统。
 - b. 选择要修改的策略，并完成配置。
 - c. 单击**保存并发布**。

注:

- 有关 Wyse Management Suite 支持的各种配置策略的更多详细信息，请参阅 *Dell Wyse Management Suite 管理员指南*（网址为 support.dell.com）。
- 您可以创建一条规则，根据子网、时区和位置等特定属性自动创建组和/或将设备分配给一个组。

注册新的 Thin Client

Thin Client 可以通过 Wyse Device Agent (WDA) 手动注册到 Wyse Management Suite。您还可以在 DHCP 服务器上配置适当的选项标签，或者在 DNS 服务器上配置适当的 DNS SRV 记录，以便自动注册 Thin Client。

如果您希望不同子网中的设备自动检入具有多个子网的 Wyse Management Suite 组，应使用 DHCP 选项标签注册 Thin Client。例如，TimeZone_A 中的设备可检入到为 TimeZoneA 配置的 ProfileGroup。

如果您想在 TLD 输入 Wyse Management Suite 服务器信息，并且如果您已经安装了 Wyse Management Suite Pro 版以允许根据设备规则自动进行组分配，则可在 DNS 服务器上使用 DNS SRV 记录来注册 Thin Client。例如，如果设备检入自 TimeZoneA，则应将其分配给为 TimeZoneA 配置的 ProfileGroup。

对于私有云上带有自签名证书的 Wyse Management Suite，Thin Client 必须安装有以下版本的 Wyse Device Agents 或固件，以保证安全通信：

- Windows Embedded Systems — 13.0 或更高版本
- Thin Linux — 2.0.24 或更高版本
- ThinOS — 8.4 版固件或更高版本
- 您可以利用 HTTP URL 而不是 HTTPS 来注册使用较旧版本的代理的设备。在代理或固件升级到最新版本后，与 Wyse Management Suite 之间的通信将自动切换到 https。
- 您可以访问 downloads.dell.com/wyse/wda 下载最新版本的 WDA。
- 有关在私有云上安装的 Wyse Management Suite，请转至**门户管理 > 设置**，如果您拥有从 www.geotrust.com 之类的证书颁发机构导入的证书，则还应选中**证书验证**复选框。如果您没有导入来自知名证书颁发机构的证书，则不应选中此复选框。对于公共云上的 Wyse Management Suite，此选项不可用，因为公共云中的证书验证始终处于启用状态。

手动注册 ThinOS 设备

要手动注册 ThinOS 设备，请执行以下操作：

步骤

1. 从桌面菜单中，转到**系统设置 > 集中配置**。
此时将会显示**集中配置**窗口。
2. 单击 **WDA** 选项卡。
默认选中 **WMS**。

注：在客户端启动过程完成后，WDA 服务会自动运行。

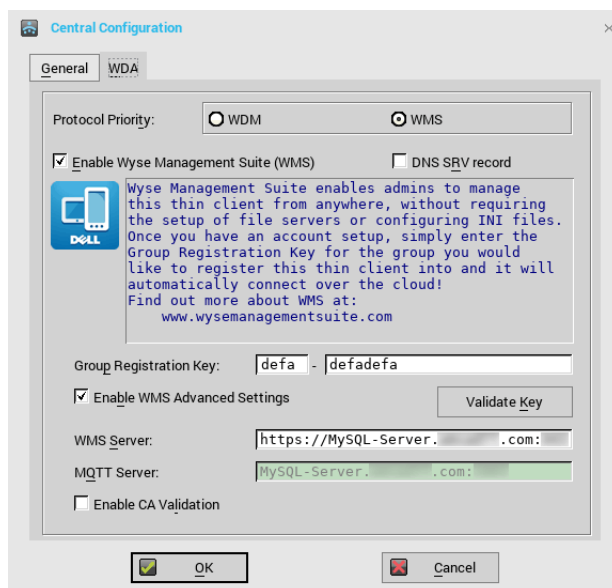


图 16: 集中配置

3. 选中**启用 Wyse Management Suite** 复选框以启用 Wyse Management Suite。
4. 输入您的管理员为所需组配置的**组注册密钥**。
5. 选择**启用 WMS 高级设置**选项，然后输入 WMS 服务器或 MQTT 服务器详情。
6. 根据您的许可证类型（公共云或私有云）启用或禁用 CA 验证。
 - 公共云 — 如果设备已在公共云中注册到 Wyse Management Suite，则选中**启用 CA 验证**复选框。
 - 私有云 — 如果您已将来自知名证书颁发机构的证书导入到 Wyse Management Suite 服务器，则选中**启用 CA 验证**复选框。

注：

对于美国的 Wyse Management Suite Pro 云版本，请勿更改默认 WMS 服务器和 MQTT 服务器详情。对于欧洲的 Wyse Management Suite Pro 云版本，请使用以下设置：

- CCM 服务器 — eu1.wysemanagementsuite.com
- MQTT 服务器 — eu1-pns.wysemanagementsuite.com:1883

7. 单击**验证密钥**以验证设置。在密钥通过验证后，设备将自动重新启动。

注：如果密钥未通过验证，则验证您提供的其他凭据。确保端口 443 和 1883 未被网络阻塞。

8. 单击**确定**。
设备将注册至 Wyse Management Suite 控制台。

后续步骤

有关如何注册 Windows Embedded Standard 设备和 Linux 设备的信息，请参阅[手动注册 Windows Embedded 设备](#)和[手动注册 Linux 设备](#)。

使用 INI 文件注册 ThinOS 设备

如果您想要使用 wnos.ini 或 xen.ini 配置 ThinOS 设备，则可在 .ini 文件中发布额外的信息，以告知设备检入到 Wyse Management Suite 服务器。

示例：

- ThinOS 8.5 示例：
WDAService=yes \
Priority=WMS
WMSEnable=yes \
Server=<Server URL> \
CAValidation=no \
Override=yes
- ThinOS 8.4 示例：
WDAService=yes \
Priority=CCM
CCMEnable=yes \
CCMServer=<Server URL> \
GroupPrefix=< Prefix > \
GroupKey=< Key > \
MQTTServer=<Server URL> \
Override=yes \
CAValidation=no

有关详细信息，请参阅最新版 Dell Wyse ThinOS INI 指南（网址为 support.dell.com）。

-  **注：**
- 对于 ThinOS 8.3 (ThinOS Lite 2.3) 和更高版本，可通过 WDA Service Priority 命令指定管理协议。此命令用于查找管理服务器。
 - ThinOS 8.3、8.4 和 8.5 版本的 CCM 标签各有不同。

使用 DHCP 选项标签注册设备

关于此任务

您可以使用以下 DHCP 选项标签注册设备：

-  **注：**
- 有关如何在 Windows 服务器上添加 DHCP 选项标签的详细说明，请参阅[创建和配置 DHCP 选项标签](#)。

表. 2: 使用 DHCP 选项标签注册设备

选项标签	说明
名称 - WMS 数据类型 - 字符串 代码 - 165 描述 - WMS 服务器 FQDN	此标签指向 Wyse Management Suite 服务器 URL。例如，wmsserver.acme.com:443，其中 wmsserver.acme.com 是安装了 Wyse Management Suite 的服务器的完全合格域名。有关在公共云中的 Wyse Management Suite 中注册您的设备的链接，请参阅 公共云上 Wyse Management Suite 使用入门 。  注： 不使用服务器 URL 中的 https://，或 Thin Client 将无法在 Wyse Management Suite 下注册。

表. 2: 使用 DHCP 选项标签注册设备（续）

选项标签	说明
名称 - MQTT 数据类型 - 字符串 代码 - 166 描述 - MQTT 服务器	此标签可将设备定向至 Wyse Management Suite 推送通知服务器 (PNS)。有关私有云安装，设备将被定向到 Wyse Management Suite 服务器上的 MQTT 服务。例如，<code>wmsservername.domain.com:1883</code>。 要在 Wyse Management Suite 公共云中注册您的设备，设备应指向公共云中的 PNS (MQTT) 服务器。例如： US1 : us1-pns.wysemanagementsuite.com EU1 : eu1-pns.wysemanagementsuite.com
名称 - CA 验证 数据类型 - 字符串 代码 - 167 描述 - 证书权威验证	如果 Wyse Management Suite 安装在您的私有云中的系统上，则需要此标签。如果您在公共云中的 Wyse Management Suite 上注册您的设备，请勿添加此选项标签。 如果您已从知名机构导入 SSL 证书以实现客户端与 Wyse Management Suite 之间的通信，请输入 True。 如果您尚未从知名机构导入 SSL 证书以实现客户端与 Wyse Management Suite 之间的通信，请输入 False。
名称 - 组令牌 数据类型 - 字符串 代码 - 199 描述 - 组令牌	要在公共云或私有云上的 Wyse Management Suite 上注册 ThinOS 设备，需要此标签。 要在私有云上的 Wyse Management Suite 上注册 Windows Embedded Standard 或 ThinLinux 设备，可以选择此标签。如果此标签不可用，则设备会在内部安装过程中自动注册到未托管组。

使用 DNS SRV 记录注册设备

以下版本的 Wyse 设备代理支持基于 DNS 的设备注册：

- Windows 嵌入式系统 - 13.0 或更高版本
- Thin Linux - 2.0.24 或更高版本
- ThinOS - 8.4 固件或更高版本

如果 DNS SRV 记录字段设置了有效值，则您可以将设备注册到 Wyse Management Suite 服务器。

 **注：**有关如何在 Windows 服务器上添加 DNS SRV 记录的详细说明，请参阅[创建和配置 DNS SRV 记录](#)。

下表列出 DNS SRV 记录的有效值：

表. 3: 使用 DNS SRV 记录配置设备

URL/标签	说明
记录名称 - _WMS_MGMT 记录 FQDN - _WMS_MGMT._tcp.<Domainname> 记录类型 - SRV	此记录指向 Wyse Management Suite 服务器 URL。例如，<code>wmsserver.acme.com:443</code>，其中 <code>wmsserver.acme.com</code> 是安装了 Wyse Management Suite 的服务器的完全合格域名。有关在公共云中的 Wyse Management Suite 中注册您的设备的链接，请参阅公共云上 Wyse Management Suite 使用入门。  注：不使用服务器 URL 中的 <code>https://</code>，或 Thin Client 将无法在 Wyse Management Suite 下注册。
记录名称 - _WMS_MQTT 记录 FQDN - _WMS_MQTT._tcp.<Domainname> 记录类型 - SRV	此记录可将设备定向至 Wyse Management Suite 推送通知服务器 (PNS)。有关私有云安装，设备将被定向到 Wyse Management Suite 服务器上的 MQTT 服务。例如，<code>wmsservername.domain.com:1883</code>。  注：对于最新版本的 Wyse Management Suite，MQTT 是可选的。

表. 3: 使用 DNS SRV 记录配置设备（续）

URL/标签	说明
	要在 Wyse Management Suite 公共云中注册您的设备，设备应指向公共云中的 PNS (MQTT) 服务器。例如： US1 - us1-pns.wysemanagementsuite.com EU1 - eu1-pns.wysemanagementsuite.com
记录名称 - _WMS_GROUPTOKEN 记录 FQDN - _WMS_GROUPTOKEN._tcp.<Domainname> 记录类型 - TEXT	要在公共云或私有云上的 Wyse Management Suite 上注册 ThinOS 设备，需要此记录。 要在私有云上的 Wyse Management Suite 上注册 Windows Embedded Standard 或 ThinLinux 设备，可以选择此记录。如果此记录不可用，则设备会在内部安装过程中自动注册到未托管组。 注： 对于私有云上的最新版本的 Wyse Management Suite，组令牌是可选的。
记录名称 - _WMS_CAVVALIDATION 记录 FQDN - _WMS_CAVVALIDATION._tcp.<Domainname> 记录类型 - TEXT	如果 Wyse Management Suite 安装在您的私有云中的系统上，则需要此记录。如果您在公共云中的 Wyse Management Suite 上注册您的设备，请勿添加此可选记录。 如果您已从知名机构导入 SSL 证书以实现客户端与 Wyse Management Suite 之间的通信，请输入 True。 如果您尚未从知名机构导入 SSL 证书以实现客户端与 Wyse Management Suite 之间的通信，请输入 False。 注： 对于最新版本的 Wyse Management Suite，CA 验证是可选的。

向 Thin Client 部署应用程序

标准应用程序策略允许您安装单个应用程序包，且在安装每个应用程序前后需要重新引导。使用高级应用程序策略，您只需要两次重新引导即可安装多个应用程序包。高级应用程序策略还支持执行预装和后安装脚本，这些脚本可能需要安装在特定应用程序中。有关更多信息，请参阅[附录 B](#)。

主题：

- [上传和部署 ThinOS 固件映像库存清单](#)
- [创建标准应用程序策略并将其部署到 Thin Client](#)

上传和部署 ThinOS 固件映像库存清单

要将文件添加到 ThinOS 映像库存清单，请执行以下操作：

步骤

1. 在**应用和数据**选项卡的 **OS 映像库**下方，单击 **ThinOS**。
2. 单击**添加固件文件**。
此时将会显示**添加文件**屏幕。
3. 要选择一个文件，单击**浏览**，并导航到文件所在位置。
4. 输入文件的说明。
5. 如果要覆盖现有文件，可选中该复选框。
6. 单击**上传**。

 **注：**在选中该复选框时，文件将添加到存储库，但不会分配给任何组或设备。要分配文件，请转至相应的设备配置页面。

创建标准应用程序策略并将其部署到 Thin Client

要将标准应用程序策略部署到 Thin Client，请执行以下操作：

1. 在本地存储库中，转到 **thinClientApps**，并将应用程序备份到文件夹。
2. 导航到**应用和数据**选项卡，并选择**应用库存清单**下的 **Thin Client**，确保应用程序已经注册。

 **注：**应用库存清单界面需要大约两分钟来填充任何最近添加的程序。

3. 在**应用策略**中，单击 **Thin Client**。
4. 单击**添加策略**。
5. 要创建应用程序策略，在**添加标准应用策略**窗口中输入适当的信息。

Add Standard App Policy
X

Policy Name

wES standard policy *

Group

Default *

Task

Install Application ▼

OS Type

WES *

Application

FR.i386.pkg (On Premises - WIN-I) *

OS Subtype Filter

None selected ▼

Platform Filter

None selected ▼

Installer Parameters

Timeout (1 - 999 min.)

2 * ⓘ

☒ Allow delay of policy execution ⓘ

Max Hours per Delay

1 ▼

Max delays

1 ▼ ⓘ

Apply Policy Automatically

Do not apply automatically ▼ ⓘ

Do not apply automatically
Apply the policy to new devices
Apply the policy to devices on check in

Cancel

Save

图 17: 添加标准应用策略

a. 选择 **策略名称**、**组**、**任务**、**设备类型**和 **TC 应用程序**。

b. 要将此策略部署到特定操作系统或平台，请选择 **OS 子类型过滤器**或**平台过滤器**。

“超时”会在客户端上显示一则消息，为您留出在安装开始之前保存任务的时间。指定消息对话框应在客户端上显示的分钟数。

c. 将此策略自动应用到已向 Wyse Management Suite 注册的设备，请从**自动应用策略**下拉列表中选择**将策略应用到新设备**。

注:

- 在任何设备移到指定的组或直接注册到该组时，都会应用此应用策略。
- 如果您选择**检入时将策略应用到设备**，策略会在检入到 Wyse Management Suite 服务器时自动应用到设备。

6. 要允许策略执行延迟，请选中**允许延迟执行策略**复选框。如果选中了该选项，将启用如下下拉菜单：

- 从**每次延迟最多小时数**下拉菜单中，选择您可以将策略执行延迟的最长小时数（1-24 小时）。
- 从**最多延迟次数**下拉菜单中，选择可以将策略执行延迟的次数（1-3 次）。

7. 单击**保存**以创建策略。

此时会显示一条消息，允许管理员根据组在设备上计划此策略。

8. 选择**是**可在相同页面上计划作业。

应用/映像策略作业可以按照以下时间运行：

- 立即** — 服务器立即运行作业。
- 根据设备时区** — 服务器为每个设备时区创建一个作业，并根据设备时区选定的日期/时间计划作业。
- 根据选定时区** — 服务器创建一个作业，在指定时区的日期/时间运行。

图 18: 应用策略作业

9. 要创建作业，单击**预览**，计划将显示在下一页上。

10. 您可以导航到**作业**页面，检查作业的状态。

卸载 Wyse Management Suite

要卸载 Wyse Management Suite，请执行以下操作：

1. 双击 **WMS** 图标。
卸载程序向导将会启动，并显示 **Wyse Management Suite 卸载程序** 屏幕。
2. 单击**下一步**。默认情况下会选中**移除**单选按钮，此按钮用于卸载所有 Wyse Management Suite 安装程序组件。

Wyse Management Suite 故障诊断

本节提供 Wyse Management Suite 的故障诊断信息。

访问 Wyse Management Suite Web 控制台时遇到问题

- 问题：在您尝试连接至 Wyse Management Suite 控制台时，未显示验证 GUI，而是显示了一个 HTTP 状态 404 页面。
解决方法：按照以下顺序停止和启动服务：
 1. Dell WMS: MariaDB
 2. Dell WMS: memcached
 3. Dell WMS: MongoDB
 4. Dell WMS: Mosquitto
 5. Dell WMS: Tomcat Service
- 问题：在您尝试连接到 Wyse Management Suite 控制台时，未显示验证 GUI，而是显示以下错误消息：
无法显示此页面
解决方法：重新启动 Dell WMS: Tomcat Service
- 问题：在使用 Internet Explorer 时，Wyse Management Suite Web 控制台未响应，或者网页上的信息未正确显示。
解决方法：
 - 请确保您使用的是支持版本的 Internet Explorer。
 - 确保 Internet Explorer 增强的安全性已禁用。
 - 确保兼容性视图设置已禁用。

向 Wyse Management Suite 注册设备

- 问题：无法向公共云中的 Wyse Management Suite 注册设备
解决方法：
 - 确保端口 443 和 1883 处于开放状态。
 - 请检查您的网络连接，并通过用于公共云的浏览器访问 Wyse Management Web 应用程序。
 - 如果已启用**自动查找**，请检查 DHCP 或 DNS SRV 记录配置是否正确。此外，应检查服务器 URL 和组令牌。
 - 检查是否可以手动注册设备。
 - 问题：无法向私有云中的 Wyse Management Suite 注册设备。
解决方法：
 - 确保端口 443 和 1883 处于开放状态。
 - 检查互联网连接，确认您能否通过浏览器访问 Wyse Management Web 应用程序。
 - 如果已启用自动查找，请检查 DHCP 或 DNS SRV 记录配置是否正确。此外，应检查服务器 URL 和组令牌。
 - 检查是否可以手动注册设备。
 - 检查您使用的是自签名证书还是公认证书。
-  **注：**默认情况下，Wyse Management Suite 会安装自签名证书。必须禁用 CA 验证，设备才能与 Wyse Management Suite 服务器通信。

向设备发送命令时出错

问题：无法发送命令，例如包更新、重启设备等。

解决方法：

- 请确保 Dell WMS: Mosquitto 服务在 Wyse Management Suite 服务器上处于正在运行的状态。
- 检查端口 1883 是否处于开放状态。
- 确保设备未关机、未处于睡眠状态，之后再发送命令。

远程数据库简介

远程或云数据库 (DB) 是一种专为虚拟环境（例如混合云、公共云或私有云）而构建的数据库。在 Wyse Management Suite 中，您可以根据自己的需求，配置 Mongo 数据库 (MongoDB) 和/或 Maria 数据库 (MariaDB)。

主题：

- [配置 Mongo 数据库](#)
- [配置 Maria 数据库](#)

配置 Mongo 数据库

前提条件

Mongo 数据库 (MongoDB) 在传输控制协议 (TCP) 端口号 27017 上工作。

 **注：**将粗体的任何值替换为您适用的环境变量。

关于此任务

要配置 MongoDB，请执行以下操作：

步骤

1. 安装 MongoDB 版本 3.2.9。
2. 将 MongoDB 文件复制到您的本地系统 — C:\Mongo。
3. 如果以下目录不存在，则创建以下目录：
 - C:\data
 - C:\data\db
 - C:\data\log
4. 转至 Mongo 文件夹 (C:\Mongo)，创建名为 mongod.cfg 的文件。
5. 在记事本中打开 mongod.cfg 文件，添加以下脚本：

```
systemLog:
destination:file
path:c:\data\log\mongod.log
storage:
dbPath:c:\data\db
```

6. 保存并关闭 mongod.cfg 文件。
7. 以管理员身份打开命令提示符，并运行以下命令：


```
mongod.exe --config "C:\Program Files\MongoDB\Server\3.2\mongod.cfg" -install 或 sc.exe create
MongoDB binPath= "\"C:\ProgramFiles\MongoDB\Server\3.2\bin\mongod.exe\" --service --
config=\"C:\ProgramFiles\MongoDB\Server\3.2\mongod.cfg\""" DisplayName= "Dell WMS: MongoDB"
start="auto"
```

完成 MongoDB 的安装。

8. 要启动 MongoDB 服务，请运行以下命令：


```
net start mongoDB
```
9. 要启动 Mongo 数据库，请运行以下命令：


```
mongo.exe
```
10. 要打开默认 admin db，请运行以下命令：


```
use admin;
```

11. 在显示 MongoDB 表格后，运行以下命令：

```
db.createUser(
{
  user:"wmsuser",
  pwd:"PASSWORD",
  roles:[{role:"userAdminAnyDatabase",db:"admin"},
{role:"dbAdminAnyDatabase",db:"admin"},
{role:"readWriteAnyDatabase",db:"admin"},
{role:"dbOwner",db:"stratus"}]
}
)
```

12. 要切换到 stratus 数据库，请运行以下命令：

```
use stratus;
```

13. 要停止 MongoDB 服务，请运行以下命令：

```
net stop mongoDB
```

14. 为 admin DB 添加验证权限。按照以下步骤修改 mongod.cfg 文件：

```
systemLog:
destination:file
path:c:\data\log\mongod.log
storage:
dbPath:c:\data\db
security:
authorization:enabled
```

15. 要重新启动 MongoDB 服务，请运行以下命令：

```
net Start mongoDB;
```

后续步骤

在 Wyse Management Suite 安装程序中，管理员必须使用创建用于在 MongoDB 中访问 stratus 数据库的相同用户名和密码。有关在 Wyse Management Suite 安装程序中设置 MongoDB 的信息，请参阅[自定义安装](#)。

配置 Maria 数据库

Maria 数据库 (MariaDB) 在传输控制协议 (TCP) 端口号 3306 上工作。

关于此任务



注:

- 此处显示的 IP 地址属于托管 Web 组件的 Wyse Management Suite 服务器。
- 将粗体的任何值替换为您适用的环境变量。

要配置 MariaDB，请执行以下操作：

步骤

1. 安装 MariaDB 版本 10.0.26。
2. 导航至 MariaDB 安装路径 —C:\Program Files\MariaDB 10.0\bin>mysql.exe -u root -p。
3. 提供安装过程中创建的 Root 密码
4. 创建数据库 stratus — DEFAULT CHARACTER SET utf8 DEFAULT COLLATE utf8_unicode_ci;。
5. 创建用户 'stratus'@'localhost';
6. 创建用户 'stratus'@'IP ADDRESS';
7. 为此项设置密码 'stratus'@'localhost'=password('PASSWORD');
8. 为此项设置密码 'stratus'@'IP ADDRESS'=password('PASSWORD');
9. 在 *.* to 'stratus'@'IP ADDRESS' (由带有授权选项的 'PASSWORD' 标识) 上提供全部权限。
10. 在 *.* to 'stratus'@'localhost' (由带有授权选项的 'PASSWORD' 标识) 上提供全部权限。

后续步骤

 **注:** 要为 MariaDB 配置自定义端口，请在第二步中导航至 C:\Program Files\MariaDB 10.0\bin>mysql.exe -u root -p -P<custom port>。

在 Wyse Management Suite 安装程序中，管理员必须使用创建用于在 MariaDB 中访问 stratus 数据库的相同用户名和密码。有关在 Wyse Management Suite 安装程序中设置 MariaDB 的信息，请参阅[自定义安装](#)。

自定义安装

在自定义装中，您可以选择一个数据库来安装 Wyse Management Suite，您必须了解 Wyse Management Suite 的基本技术应用知识。Dell 仅建议高级用户使用自定义安装。

1. 选择**自定义**作为**安装类型**，并单击**下一步**。

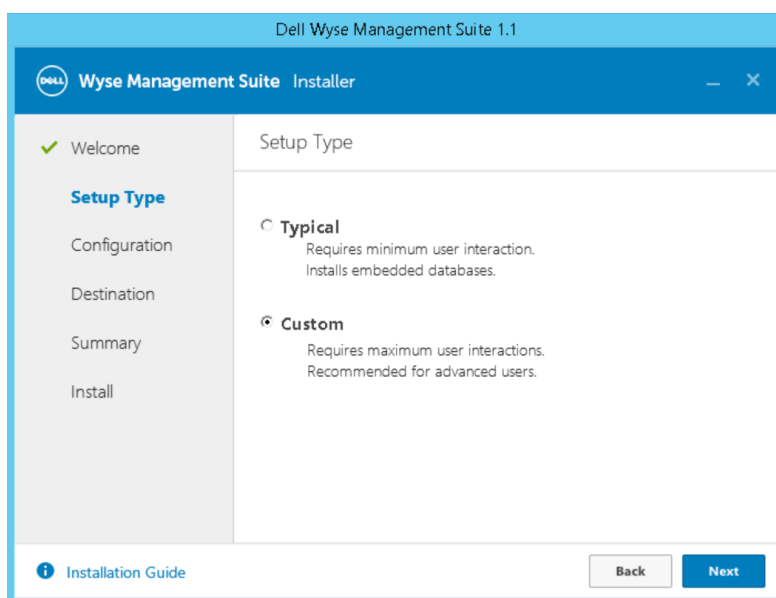


图 19: 安装类型

此时将显示 **Mongo 数据库服务器** 页面。

2. 选择**嵌入式 MongoDB** 或 **外部 MongoDB** 作为 Mongo 数据库服务器。

- 如果选择了**嵌入式 MongoDB**，则提供密码，然后单击**下一步**。

注：如果选择了嵌入式 Mogon 数据库，则无需提供用户名和数据库服务器详情，此时相应字段将呈灰色。

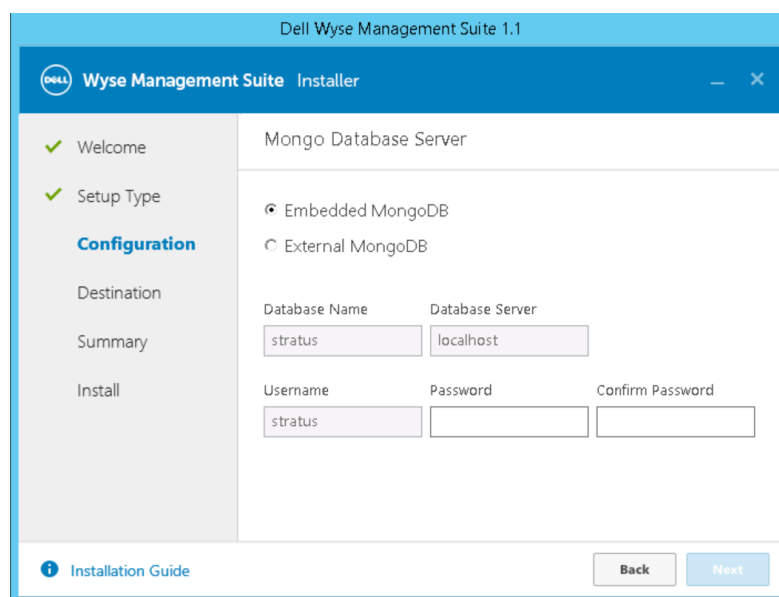


图 20: Mongo 数据库服务器

- 如果选择了**外部 MongoDB**，则需要提供用户名、密码、数据库服务器详情和端口详情，随后单击**下一步**。

注：“端口”字段会填充默认端口，可以修改。

图 21: Mongo 数据库服务器

此时将显示 **MariaDB 数据库服务器** 页面。

- 选择**嵌入式 MariaDB** 或 **外部 MariaDB** 作为 MariaDB 数据库服务器。

- 如果选择了**嵌入式 MariaDB**，则提供用户名和密码，然后单击**下一步**。

图 22: MariaDB 数据库服务器

- 如果选择了**外部 MariaDB**，则需要提供用户名、密码、数据库服务器详情和端口详情，随后单击**下一步**。
“端口”字段会填充默认端口，可以修改。

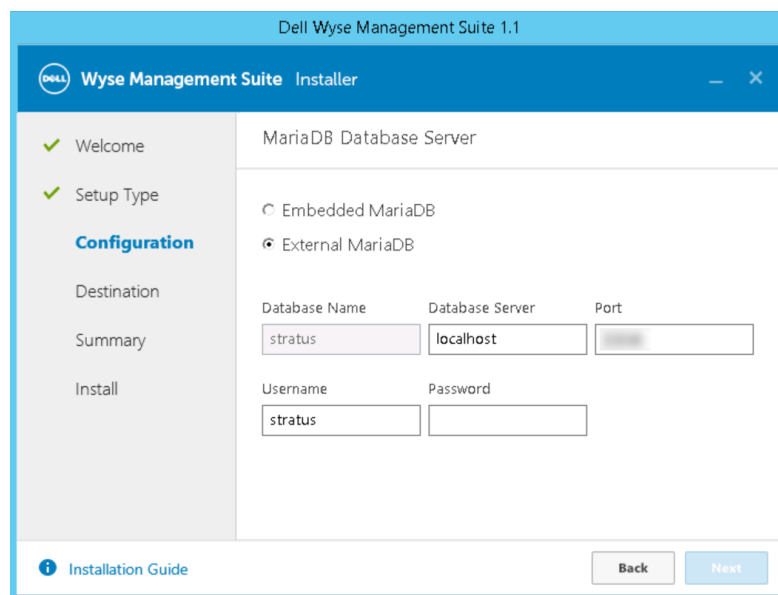


图 23: MariaDB 数据库服务器

4. 所显示的端口页面允许您自定义以下数据库的端口：

- Apache Tomcat
- MySQL 数据库
- Mongo 数据库
- MQTT v3.1 Broker
- Memcached

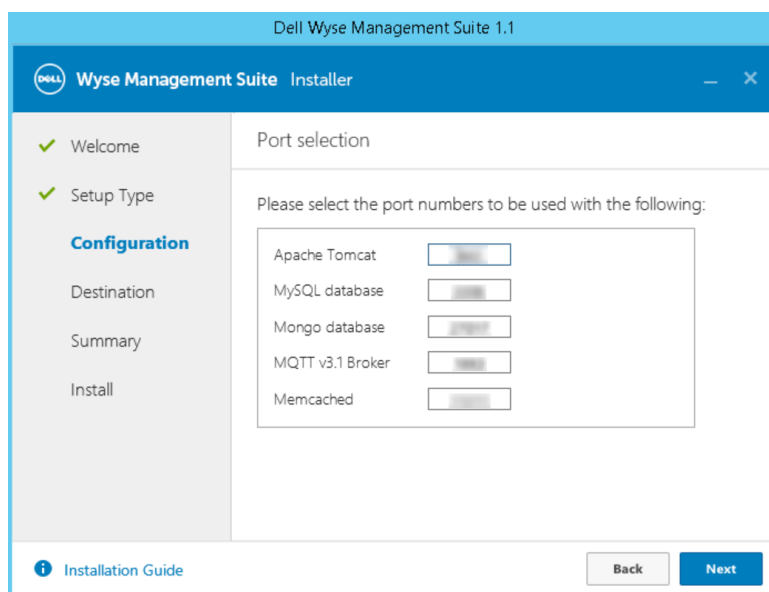


图 24: 端口选择

注: Wyse Management Suite 使用 Maria 数据库和 Mongo 数据库的目的如下：

Maria 数据库 — 关系数据库，用于处理需要定义良好的结构和标准化的数据

Mongo 数据库 — 非 SQL 数据库，用于实现出色性能和可扩展性

按照[安装 WMS 内部部署和初始设置](#)部分中的步骤完成操作。

Wyse Management Suite 功能矩阵

下表提供了有关支持每个订阅类型的功能的信息：

表. 4: 每个订阅类型的功能矩阵

功能	Wyse Management Suite 标准	Wyse Management Suite Pro 版 - 私有云	Wyse Management Suite Pro 版 - 云
管理 Thin Client 的高度可扩展的解决方案	支持多达 10,000 个设备	50,000 个设备或更多	100 万个设备或更多
许可证密钥	非必需	必需	必需
基于组管理	支持	支持	支持
多级组和继承	支持	支持	支持
配置策略管理	支持	支持	支持
操作系统增补软件和映像管理	支持	支持	支持
继承后查看设备级别的有效配置	支持	支持	支持
应用程序策略管理	支持	支持	支持
资产、库存清单和系统管理	支持	支持	支持
自动查找设备	支持	支持	支持
实时命令	支持	支持	支持
智能计划	支持	支持	支持
警报、事件和审计日志	支持	支持	支持
安全通信 (HTTPS)	支持	支持	支持
在防火墙的保护下管理设备	有限*	有限*	支持
移动应用程序	不支持	支持	支持
使用电子邮件和移动应用程序发出警报	不支持	支持	支持
脚本编写支持自定义应用程序安装	不支持	支持	支持
简化部署并最小化重新引导的捆绑包应用程序	不支持	支持	支持
委派管理	不支持	支持	支持
基于设备属性的动态组创建和分配	不支持	支持	支持
双重验证	支持	支持	支持
角色管理的活动目录验证。	不支持	支持	支持
多租户	不支持	支持	支持

表. 4: 每个订阅类型的功能矩阵（续）

功能	Wyse Management Suite 标准	Wyse Management Suite Pro 版 - 私有云	Wyse Management Suite Pro 版 - 云
企业级报告	不支持	支持	支持
多存储库	不支持	支持	支持
在支持的平台上启用/禁用硬件端口	不支持	支持	支持
支持的平台上的 BIOS 配置	不支持	支持	支持

 **注:** *星号表示您仅可在安全防火墙的工作环境中通过使用 Wyse Management Suite 管理设备。您不可超出防火墙设置的范围来管理 Thin Client。

Wyse Management Suite 上支持的 Thin Client

下表列出了 Wyse Management Suite 上支持的 Thin Client：

表. 5: 支持的 Thin Client

操作系统	设备类型	版次号
Linux	Wyse 5010 Thin Client Wyse 7010 Thin Client Wyse 5020 Thin Client Wyse 7020 Thin Client	11.3.106 WDA 版本 2.0.11-00.1 及更高版本 平台实用程序版本 1.0.3-0.1 及更高版本
ThinLinux	Wyse 5020 Thin Client Wyse 5060 Thin Client Wyse 7020 Thin Client Wyse 3030 LT Thin Client Wyse 3040 Thin Client	1.0.3 WDA 版本 2.0.24-00.01 及更高版本 平台实用程序版本 1.0.12-03 及更高版本
Windows Embedded Standard 7 (WES7)	Wyse 5010 Thin Client Wyse 7010 Thin Client Wyse 5020 Thin Client Wyse 7020 Thin Client Wyse 3030 Thin Client Wyse 7010 扩展 Thin Client	895 WDA 版本 14.x 及更高版本。 Merlin 版本 3.4.6 及更高版本
Windows Embedded Standard 7P (WES7P)	Wyse 5010 Thin Client Wyse 7010 Thin Client Wyse 5020 Thin Client Wyse 7020 Thin Client Wyse 7010 扩展 Thin Client	896 WDA 版本 14.x 及更高版本。 Merlin 版本 3.4.6 及更高版本
	Wyse 7040 Thin Client	7020 WDA 版本 14.x 及更高版本。 Merlin 版本 3.4.6 及更高版本
	Latitude 3460 移动 Thin Client	7041 WDA 版本 14.x 及更高版本。 Merlin 版本 3.4.6 及更高版本
	Latitude E7270 移动 Thin Client	7010 WDA 版本 14.x 及更高版本。 Merlin 版本 3.4.6 及更高版本
	Wyse 5060 Thin Client	7038 WDA 版本 14.x 及更高版本。

表. 5: 支持的 Thin Client (续)

操作系统	设备类型	版次号
		Merlin 版本 3.4.6 及更高版本
Windows 10 IoT 企业版 (WIE10)	Wyse 5020 Thin Client Wyse 7020 Thin Client Latitude 3480 移动 Thin Client Latitude 5280 移动 Thin Client	0A0F WDA 版本 14.x 及更高版本。 Merlin 版本 3.4.6 及更高版本
Windows Embedded 8 Standard (WE8S)	Wyse 5010 Thin Client Wyse 7010 Thin Client Wyse 5020 Thin Client Wyse 7020 Thin Client	924 WDA 版本 14.x 及更高版本。 Merlin 版本 3.4.6 及更高版本
ThinOS	Wyse 5040 AIO Wyse 3010 Thin Client Wyse 3020 Thin Client Wyse 5010 Thin Client (ThinOS、PCOIP) Wyse 7010 Thin Client Wyse 3030 LT Thin Client Wyse 5060 Thin Client Wyse 3040 Thin Client	8.3 HF , 8.4 固件版本 8.4_009

创建和配置 DHCP 选项标签

关于此任务

要创建 DHCP 选项标签，请执行以下操作：

步骤

1. 打开服务管理器。
2. 转至**工具**，然后单击**DHCP 选项**。
3. 转至**FQDN > IPv4**，然后右键单击**IPv4**。

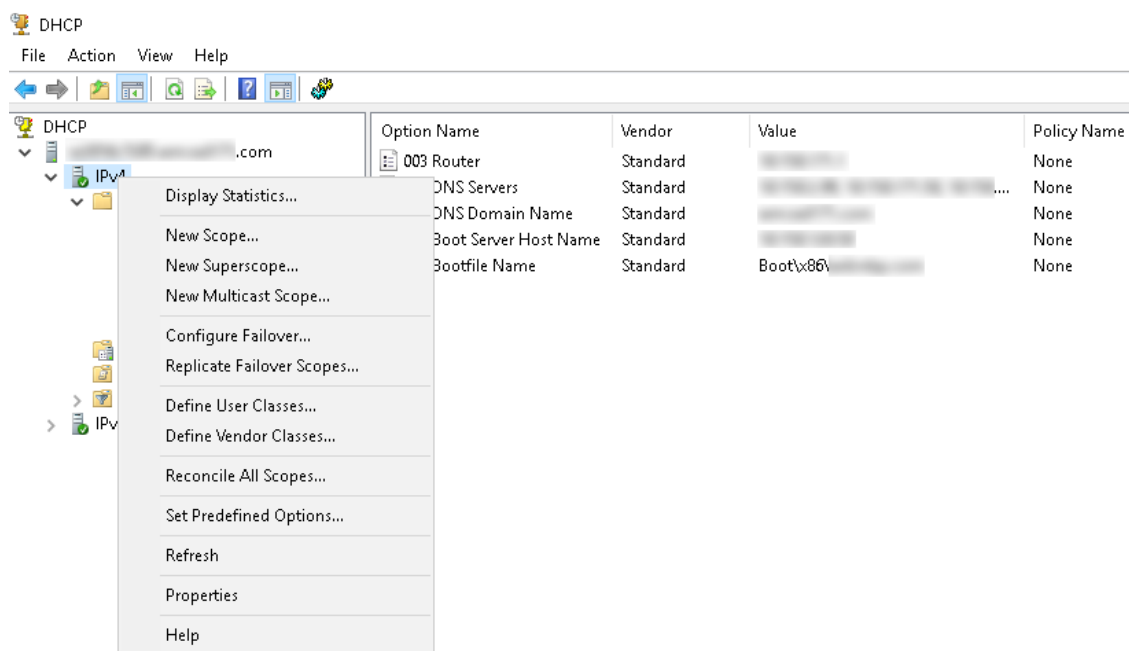


图 25: DHCP

4. 单击**设置预定义选项**。
随即显示**预定义选项与值**窗口。
5. 从**选项类**下拉菜单中，选择**DHCP 标准选项值**。

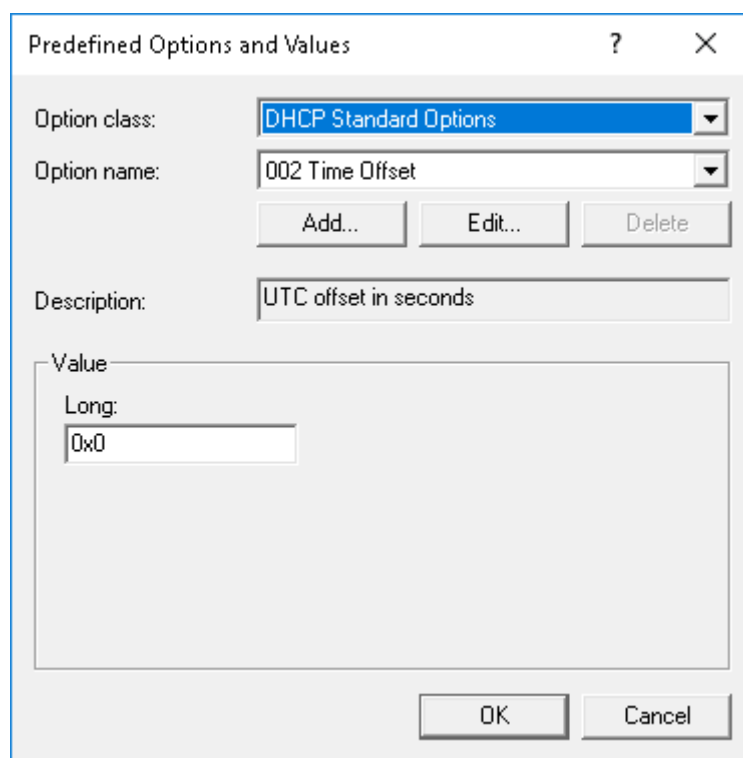


图 26: 预定义的选项和值

6. 单击**添加**。
此时将会显示**选项类型**窗口。

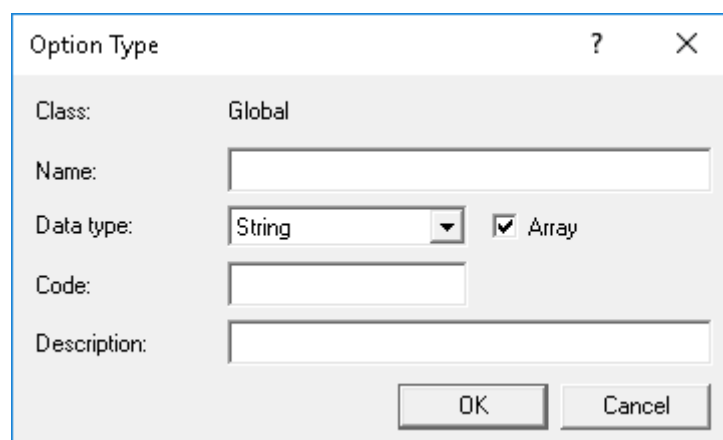


图 27: 选项类型

实例

选项需要添加到 DHCP 服务器的服务器选项或 DHCP 范围的范围选项中。

配置 DHCP 选项标签

- 要创建 165 Wyse Management Suite 服务器 URL 选项标签，请执行以下操作：

1. 输入以下值，然后单击**确定**。
 - 名称 - WMS
 - 数据类型 - 字符串
 - 代码 - 165
 - 描述 - WMS_Server
2. 输入以下值，然后单击**确定**。

字符串 - WMS FQDN

例如，WMSServerName.YourDomain.Com:443。

The image shows a Windows-style dialog box titled "Predefined Options and Values". It has a standard title bar with a question mark and a close button. Inside the dialog, there are several input fields and buttons. The "Option class:" field is a dropdown menu showing "DHCP Standard Options". The "Option name:" field is another dropdown menu showing "165 WMS". Below these are three buttons: "Add...", "Edit...", and "Delete". The "Description:" field is a text box containing "WMS_Server". Below the description is a section titled "Value" which contains a "String:" label and a text box containing "WMSServerName.YourDomain.Com:443". At the bottom right of the dialog are "OK" and "Cancel" buttons.

图 28: 165 Wyse Management Suite 服务器 URL 选项标签

- 要创建 166 MQTT 服务器 URL 选项标签，请执行以下操作：

1. 输入以下值，然后单击**确定**。

- 名称 - MQTT
- 数据类型 - 字符串
- 代码 - 166
- 描述 - MQTT 服务器

2. 输入以下值，然后单击**确定**。

字符串 - MQTT FQDN

例如，WMSServerName.YourDomain.Com:1883

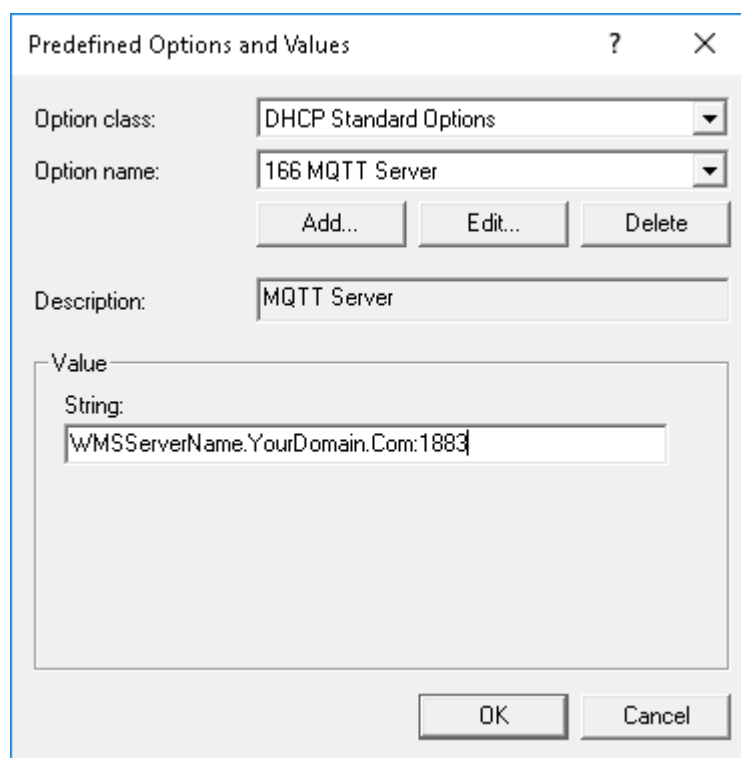


图 29: 166 Wyse Management Suite 服务器 URL 选项标签

- 要创建 167 Wyse Management Suite CA 验证服务器 URL 选项标签，请执行以下操作：
 1. 输入以下值，然后单击**确定**。
 - 名称 - CA 验证
 - 数据类型 - 字符串
 - 代码 - 167
 - 描述 - CA 验证
 2. 输入以下值，然后单击**确定**。
 - 字符串 - TRUE/FALSE

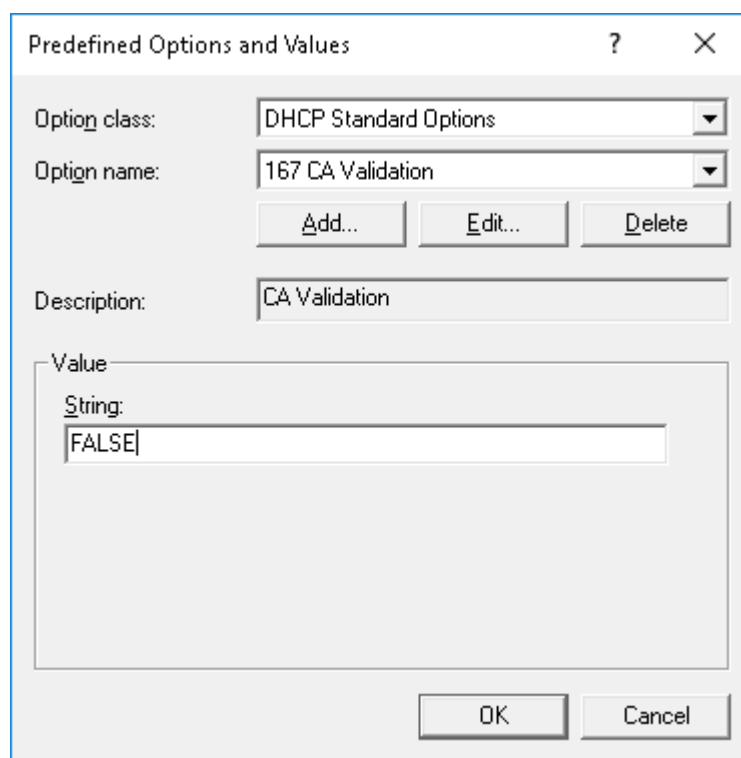


图 30: 167 Wyse Management Suite 服务器 URL 选项标签

- 要创建 199 Wyse Management Suite 组令牌服务器 URL 选项标签，请执行以下操作：
 1. 输入以下值，然后单击**确定**。
 - 名称 - 组令牌
 - 数据类型 - 字符串
 - 代码 - 199
 - 描述 - 组令牌
 2. 输入以下值，然后单击**确定**。
 - 字符串 - defa-quarantine

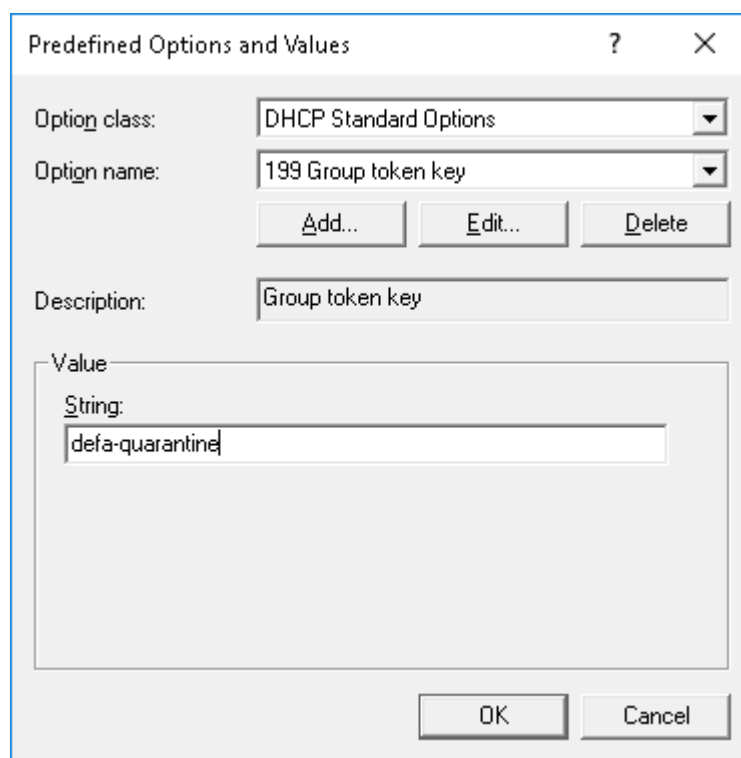


图 31: 199 Wyse Management Suite 服务器 URL 选项标签

创建和配置 DNS SRV 记录

关于此任务

要创建 DNS SRV 记录，请执行以下操作：

步骤

1. 打开服务管理器。
2. 转至**工具**，然后单击**DNS 选项**。
3. 转至**DNS > DNS 服务器主机名 > 正向查询区域 > 域 > _tcp**，然后右键单击 **_tcp** 选项。

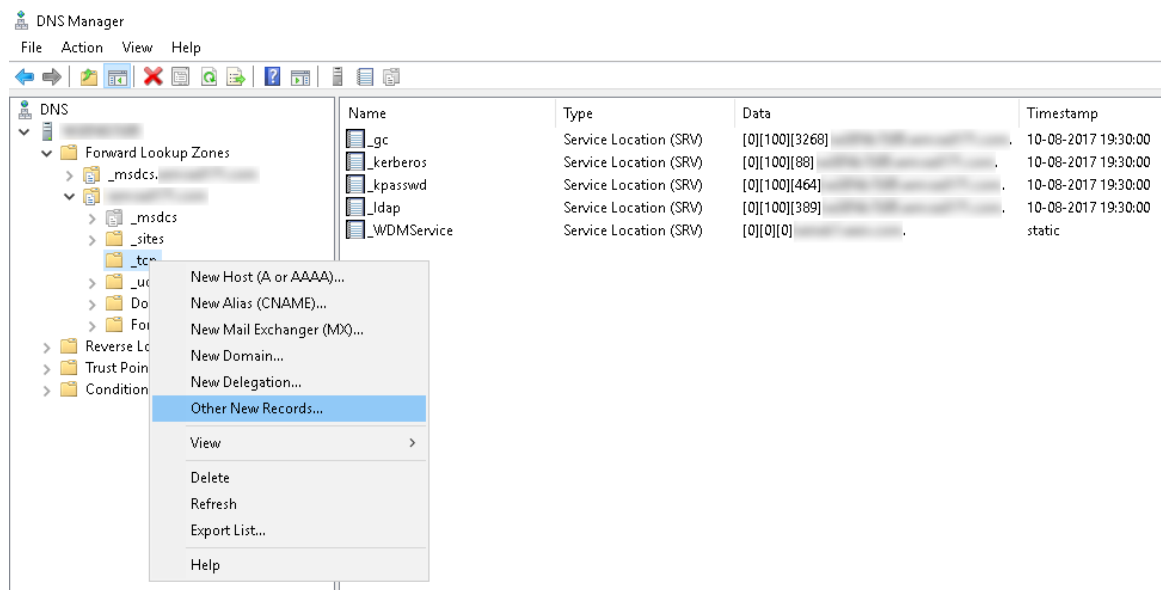


图 32: DNS 管理器

4. 单击**其他新记录**。
此时将会显示**资源记录类型**窗口。
5. 选择**服务位置 (SRV)**，单击**创建记录**，然后执行以下操作：

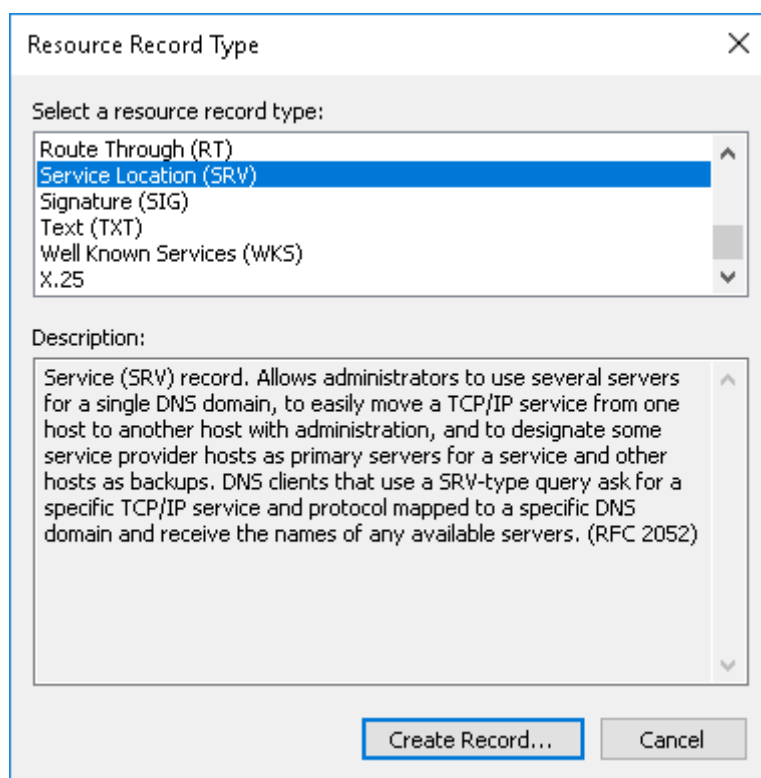


图 33: 资源记录类型

- a. 要创建 Wyse Management Suite 服务器记录，请输入下列详情，然后单击**确定**。
- 服务 - _wms_mgmt
 - 协议 - _tcp
 - 端口号 - 443
 - 提供此服务的主机 - WMS 服务器的 FQDN

New Resource Record

Service Location (SRV)

Domain:

Service:

Protocol:

Priority:

Weight:

Port number:

Host offering this service:

☐ Allow any authenticated user to update all DNS records with the same name. This setting applies only to DNS records for a new name.

OK Cancel Help

图 34: **_WMS_MGMT** 服务

- b. 要创建 MQTT 服务器记录，请输入下列值，然后单击**确定**。
- 服务 - **_WMS_MQTT**
 - 协议 - **_tcp**
 - 端口号 - **1883**
 - 提供此服务的主机 - MQTT 服务器的 FQDN

New Resource Record

Service Location (SRV)

Domain:

Service:

Protocol:

Priority:

Weight:

Port number:

Host offering this service:

☐ Allow any authenticated user to update all DNS records with the same name. This setting applies only to DNS records for a new name.

OK Cancel Help

图 35: _WMS_MQTT 服务

6. 转至 **DNS > DNS 服务器主机名 > 正向查询区域 > 域**，然后右键单击域。
7. 单击**其他新记录**。
8. 选择**文本 (TXT)**，单击**创建记录**，然后执行以下操作：

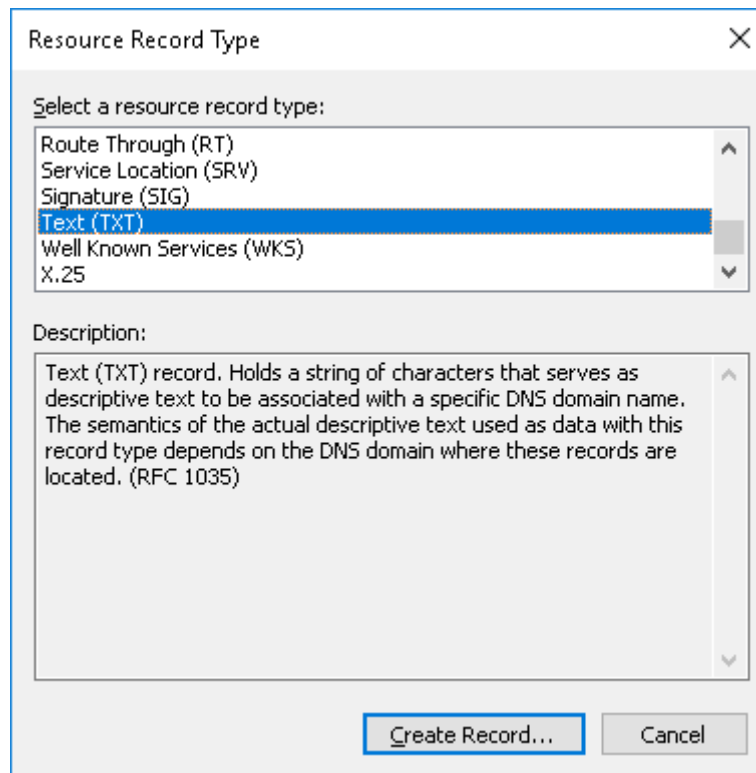


图 36: 资源记录类型

- a. 要创建 Wyse Management Suite 组令牌记录，请输入下列值，然后单击**确定**。
- 记录名称 - _WMS_GROUPTOKEN
 - 文本 - WMS 组令牌

The image shows a 'New Resource Record' dialog box with a 'Text (TXT)' tab selected. It contains three input fields: 'Record name (uses parent domain if left blank):' with the value '_WMS_GROUPTOKEN', 'Fully qualified domain name (FQDN):' with the value '_WMS_GROUPTOKEN.', and a 'Text:' text area with the value 'WMS Group token'. At the bottom right are 'OK' and 'Cancel' buttons, with 'OK' being the active button.

图 37: _WMS_GROUPTOKEN 记录名称

- b. 要创建 Wyse Management Suite CA 验证记录，请输入下列值，然后单击**确定**。
- 记录名称 - _WMS_CAVALIDATION
 - 文本 - TRUE/FALSE

New Resource Record

Text (TXT)

Record name (uses parent domain if left blank):

_WMS_CAVALIDATION

Fully qualified domain name (FQDN):

_WMS_CAVALIDATION._

Text:

False

OK Cancel

图 38: _WMS_CAVALIDATION 记录名称

创建并部署高级应用程序策略到 Thin Client

关于此任务

要将高级应用程序策略部署到 Thin Client，请执行以下操作：

1. 将要部署到 Thin Client 的应用程序和安装前/后脚本（如有必要）复制到本地存储库或 Wyse Management Suite 存储库中的 thinClientApps 文件夹中。
2. 转至 **应用程序与数据 > appinventory** 并选择 **Thin Client** 以验证应用程序是否已注册。
3. 单击 **应用程序策略** 下的 **Thin Client**。
4. 单击 **添加高级策略**。

图 39: 添加高级策略

5. 要创建新的应用程序策略，请执行以下操作：
 - a. 输入**策略名称、组、任务和设备类型**。
 - b. 单击**添加应用程序**，然后在 **TC 应用程序** 下选择一个或多个应用程序。对于各个应用程序，您可以在**安装前、安装后和安装参数**下选择一个安装前和安装后脚本。如果您要在成功安装应用程序后让系统重新引导，请选择**重新引导**。
 - c. 如果想要此策略应用于所有子组上，选择**包括所有子组**。
 - d. 如果您想要将此策略部署到特定操作系统或平台，请选择 **OS 子类型过滤器**或**平台过滤器**。
 - e. 超时会在客户端上显示一条消息，在安装开始之前给您留出保存您的工作的时间。指定此消息对话框应在客户端上显示的分钟数。

- f. 如果想要自动将此策略应用至注册了 Wyse Management Suite 并属于某个选定组或移至某个选定组的设备，从**自动应用策略**下拉列表中选择**将策略应用到新设备**。

注：如果您选择**检入时将策略应用到设备**，策略将在检入到 Wyse Management Suite 服务器时自动应用于设备。

6. 要允许延迟执行策略，请选择**允许延迟执行策略**复选框。如果选择了此选项，将启用以下下拉菜单：
- 从**每次延迟最小小时数**下拉菜单中，选择您可延迟策略执行的最大小时数（1 - 24 个小时）。
 - 从**最多延迟次数**下拉菜单中，选择您可延迟执行策略的次数（1 - 3）。
7. 要在第一次故障时取消应用程序策略，选择**启用应用从属关系**。如果未选中此选项，应用程序的故障会影响策略执行。
8. 要创建新策略，请单击**保存**。将显示一条信息，允许管理员基于组将此策略应用于设备上。在**应用策略作业**页面上选择**是以立即或在预定的日期和时间安排设备的应用程序策略**。

The screenshot shows the 'App Policy Job' configuration window. It includes a 'Policy' dropdown set to 'Chrome for WES7', a 'Description' text area, a 'Run' dropdown set to 'On selected date/time (of device time zone)', 'Effective' date pickers, 'Start between' time pickers, and 'On day(s)' checkboxes. The window concludes with 'Cancel' and 'Preview' buttons.

图 40: 应用策略作业

应用/映像策略作业可以以以下方式运行：

- 立即** - 服务器立即运行作业。
 - 在设备时区上** - 服务器为每个设备时区创建一个作业，并将此作业安排到设备时区的选定日期/时间。
 - 在所选时区上** - 服务器创建一个将在指定时区的日期和时间运行的作业。
9. 单击**预览**并在下一个页面上计划创建作业。
10. 您可以通过导航到**作业**页面检查作业状态。

手动注册 Windows Embedded Standard 设备

可以通过启动任务栏中的 **WDA UI** 图标，从而手动注册 Windows Embedded Standard 设备。

1. 选择 **Wyse Management Suite-WMS** 作为管理服务器。
2. 输入相应的租户和组名称。如果将该字段留空，设备会注册到一个未托管组。（可选）
3. 单击**注册**。

The screenshot shows the 'Wyse Device Agent' application window. On the left is a sidebar with three items: 'Registration' (highlighted in blue), 'Support', and 'About'. The main content area is titled 'Device registration'. It includes a 'Select management server' section with a dropdown menu currently showing 'Wyse Management Suite - WMS' and a status indicator 'NONE is active'. Below this is the 'Server settings' section, which contains four input fields: 'Management Server' (with placeholder 'Enter server url'), 'Port' (with placeholder 'Enter Port'), 'Tenant' (with placeholder 'Tenant'), and 'Group' (with placeholder 'Enter group'). A small note below these fields states: '*If the tenant and group is empty, the device will get registered to unmanaged group.' At the bottom of the settings section is a checkbox for 'Validate Server Certificate CA:' which is currently checked and labeled 'ON'. The bottom status bar of the window shows a red circle icon and the text 'Not Registered', along with 'Refresh' and 'Register' buttons.

图 41: 设备注册

手动注册 Linux 设备

可以通过**系统设置**启动 **WDA UI** 图标，从而手动注册 Linux 设备。

1. 输入 **WMS 服务器** 详细信息。
2. 输入相应的租户和组名称。如果将该字段留空，设备会注册到一个未托管组。（可选）
3. 单击**注册**。

设备将注册至 Wyse Management Suite 控制台。

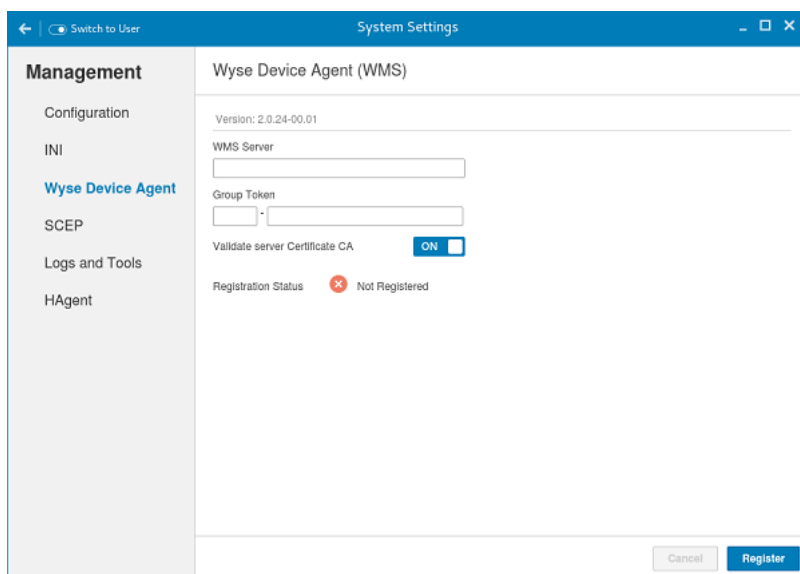


图 42: 设备注册

术语和定义

下表列出了此说明文件中使用的术语及其定义：

表. 6: 术语和定义

术语	定义
私有云	Wyse Management Suite 服务器安装在由您组织的数据中心专用的云中。
WDA	驻留在设备中，充当服务器与客户端之间的代理的 Wyse Device Agent。
本地存储库	应用程序、操作系统映像和文件存储库，默认随 Wyse Management Suite 服务器一同安装。
远程存储库	应用程序、操作系统映像和文件存储库，可以选择跨不同地理位置安装并传输内容，以实现可扩展性和可靠性。
公共云	在公共云上托管 Wyse Management Suite，无需设置和维护基础结构及软件，由此带来便捷性和成本节省方面的优势。
加载项/应用程序	不属于基础内部版本、作为可选组件提供的任何组件或包。可以通过管理软件部署此类组件或包。 示例 — 来自 VMware 和 Citrix 的最新连接代理
内部部署	Wyse Management Suite 服务器安装在由您组织的数据中心专用的云内部部署环境。
租户	共享 Wyse Management Suite 通用访问权限及某些具体权限的一组用户。 这是分配给特定客户、用于访问管理套件的一个唯一密钥。
用户	用户可以是本地管理员、全局管理员，也可以是查看者。组用户和从 Active Directory 导入的用户可以分配为全局管理员、组管理员和查看者角色，以登录 Wyse Management Suite。将根据已分配到用户的角色，授予用户执行操作的权限。